

Работа с граждани и неправителствени организации



27 октомври 2014 – 26 януари 2017 г.

Информационно-административният център на Народното събрание предоставя информация и услуги на граждани, неправителствени организации и юридически лица, които се интересуват от определен аспект от дейността на Народното събрание и на народните представители.

Наред с ежедневната работа по сигнали и предложения на граждани съобразно реда на Административнопроцесуалния кодекс една от основните задачи на центъра е чрез писмата и срещите с гражданите да се добие ясна представа, доколко приетите закони уреждат обществените отношения в съответната област и съществуват ли проблеми при прилагането на законите в реалния живот. Неразделна част от това са и становищата и мненията по внесените законопроекти, които се предоставят на водещите комисии.

Количественият анализ показва, че през периода 27.10.2014 г. – 30.12.2016 г. в ИАЦ са постъпили общо 9489 писма, жалби, предложения, сигнали, декларации и подписки от граждани, органи на местната власт, инициативни комитети, синдикални, творчески и професионални организации и граждански сдружения. От тях чрез виртуалното деловодство на страницата на Парламента са постъпили 59 запитвания, 1836 са получени по електронната поща на Народното събрание, а 3707 от писмата са донесени лично „на място“ в ИАЦ.

Постъпили са и 43 заявления за достъп до обществена информация.

По направени запитвания от Народното събрание във връзка със сигнали на граждани са получени 813 отговора от компетентните органи.

От направения анализ се открояват няколко основни теми, които вълнуват гражданите и всички останали субекти по отношение на обществено-политическия, социалния и икономическия живот в страната, в т.ч. и аспекти от актуални теми с наднационален характер. В зависимост от поставените въпроси и проблеми на част от писмата е отговаряно директно, други са изпратени за проверка и становище до съответния компетентен орган. Писма са предоставяни и на различни постоянни парламентарни групи и комисии.

Преобладаващата част от проблемите и въпросите, които поставят гражданите в кореспонденцията си с Народното събрание, са свързани със социалната тема: жизнения стандарт и взаимоотношенията с други държавни органи и институции – искания за съдействие за осигуряване на общински жилища, за финансово подпомагане, за промени в социалното и осигурителното законодателство, за увеличаване на пенсиите, за спиране нарастването на пенсионната възраст, отпадане на тавана на пенсиите, както и срещу начина на определяне на размера на отпуснатите пенсии и др. Открояват се и искания за предприемането на мерки за разкриване на нови работни места, за изменение на реда и условията за

отпускане на социалните помощи - така че повече хора да имат достъп до тях, както и за промени в законодателството по отношение подпомагане на хората с увреждания.

Не на последно място са и сигналите, писмата и жалбите на граждани или на юридически лица относно взаимоотношенията с местната и/или централната изпълнителна власт във връзка с незаконно строителство, задълженията на общините за поддържането на инфраструктурата на техните територии, данъчното облагане на физически и юридически лица, определянето на такса битови отпадъци за необитаеми имоти, както и въпроси, свързани с възстановяването, достъпа и ползването на земеделски земи, социалното подпомагане и др. Немалка част от сигналите се отнасят до конфликтни взаимоотношения с фирми, предоставящи комунално-битови услуги, като мобилни оператори, електроразпределителни, ВиК и топлофикационни дружества и фирми за дялово разпределение, начисляването на такса сградна инсталация при демонтирани радиатори, настоява се за промяна начина на изчисляване на сметките за парно, изказват се съмнения за възможни манипулации на отчетите на електронните електромери и др.

Мнения и предложения са получени във връзка и с Кодекса за социално осигуряване, Семейния кодекс, Кодекса на труда, Закона за собствеността и ползването на земеделски земи, Закона за арендата в земеделието, Закона за устройство на територията, Закона за ветераните от войната, Закона за пчеларството, Закона за семейните помощи за деца и др.

От различни общински съвети в страната са получени декларации срещу предложението за промяна на границите на съдебните райони и преобразуването на съдебните органи съгласно приетия от Висшия съдебен съвет Доклад за значението на районните съдилища в структурата на съдебната система.

Следващата основна тема е свързана с проблеми в правосъдната система и работата на правораздавателните органи - бавени досъдебни производства, продължаващи с години съдебни дела, неефективно изпълнително производство, нарушения на трудовото законодателство, както и срещу действия на съдии, прокурори, адвокати и др. Много от постъпилите писма са по повод съдебни спорове – граждански, административни и наказателни, и с искане за тяхното преразглеждане. Налице са и множество сигнали за корупционни практики и нарушения с молба да бъдат извършени проверки, както и настоявания за по-бързи реформи в съдебната система. Налице са и редица мнения относно избора на председател и членове на Висшия съдебен съвет, както и становища относно промените в законодателството и внесени законопроекти за изменение на Изборния кодекс, Гражданския процесуален кодекс, Закона за местни избори, Наказателния кодекс, Закона за изпълнение на наказанията и задържането под

стража, Закона за адвокатурата, Закона за съдебната власт, Закона за обявяване на комунистическия режим за престъпен и много други. Бе внесена подписка от Инициативен комитет чрез Национална гражданска инициатива „Правосъдие за всеки“ с предложения за промени в Конституцията на Република България, за реформа в съдебната система. Немалка част от писмата визират действия на частни съдебни изпълнители и са с искания за промяна на законодателството в посока защита на гражданите, особено когато се касае до отнемане на единствено жилище.

Едни от най-коментираните теми са свързани с реформите на здравеопазването. От различни здравни организации са внесени предложения, свързани с промените в здравеопазването, с искания за изграждане на цялостна концепция за решаване на проблемите в спешната медицинска помощ, за подобряване на лекарствената политика и др. Не липсват и проблеми, свързани с работата на ТЕЛК и НЕЛК; Фонда за лечение на деца; протести срещу закриването на специализираните ТЕЛК-ове; проблеми с доболничната медицинска помощ; лечението в болниците; услугите, предоставяни от НЗОК, както и реакции по отношение пръстовите отпечатъци при прием в болничните заведения и протести срещу закриване на многопрофилни болници и др.

В сферата на финансите акцентите от мненията, становищата и предложенията са свързани със закона за бюджета на Република България за съответната година, законопроектите за изменение и допълнение на бюджета на НЗОК, Закона за кредитните институции, Закона за насърчаване на инвестициите – промени, касаещи равноправното третиране на българските и чуждестранните инвеститори, Закона за данък добавена стойност (относно ведомствените бензиностанции на земеделските производители), Закона за акцизите и данъчните складове и много други, както и удължаването на срока и изплащането на всички лихвоточки по многогодишните жилищноспестовни влогове, срещу политиката на банките по отношение удържането на такси при теглене на суми „на каса“ и т.н.

През изтеклия период са получени становища, предложения и сигнали от различни неправителствени организации, дружества и сдружения във връзка с хармонизацията на българското законодателство по отношение на различни директиви и изпълнение на предписанията на Европейския парламент. Такива са: прегледът на Рамкова директива за отпадъците 2008/98/ЕС; Директива за опаковки и отпадъци от опаковки 94/62/ЕС; Европейската директива за пречистване на отпадъчните води между Световната банка и МРРБ; предложение за директива на ЕП и на Съвета за авторските права на единния цифров пазар; изготвяне на Проект на ЗИД на Закона за защита на конкуренцията, въвеждащ нормите на Директива 2014/104/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 26.11.2014 г. относно някои правила за уреждане на

искове за обезщетение на вреди по национално право за нарушения на разпоредбите на правото на държавите-членки на ЕС, в областта на конкуренцията и др.

За периода се регистрира и активност по отношение на теми, свързани с актуалната международна обстановка. Така например вследствие на политическата обстановка в Украйна до Народното събрание се получиха писма с изразени мнения и с искания за защита на бесарабските българи. ИАЦ е оказал необходимото съдействие и са дадени съответните насоки на получените запитвания от страна на чуждестранни граждани по различни теми и въпроси.

Образователната система бе сред основните застъпени теми за разглеждания период. От различни студентски съвети към висши учебни заведения има становища относно предложените промени в Закона за висшето образование, засягащи Националното представителство на студентските съвети и с искане за ясна регламентация на процедурите по избор на членовете в него. От много учебни заведения се внесоха становища във връзка с предложения от Министерството на образованието и науката нов учебен план в системата на средното образование, както и срещу закриването на помощните училища във връзка със Закона за предучилищното и училищното образование. Получени са и редица сигнали, предложения и мнения от различни организации и отделни граждани във връзка с необходимостта от реформи в механизма за издаване на учебниците, конкурсите за нови учебници и процедурата за тяхното издаване, както и процедурите за оценяване и одобряване на проекти в тази посока. През изтеклия период постъпи и писмо-подписка от преподаватели, подкрепящи предложението на Управителния съвет на Асоциацията на професионалните географи и регионалисти с искания за промени, засягащи хорариума на учебния предмет „География и икономика“ и повишаване нивото на географското образование в българските училища в контекста на предстоящите промени в цялата образователна система.

Опазването на околната среда е сред една от важните за българските граждани тема. Постъпиха сигнали срещу застрояването на българското Черноморие и забраната за свободното къмпингуване. Други се отнасят до застрояването на междублокови пространства върху зелени площи и детски площадки. Различни браншови организации изпратиха писма срещу ограничаването на износа на дървесина и спирането на дърводобива в горите и със становища във връзка с ЗИД на Закона за водите и др. Внесе се и петиция срещу закриването на метеорологичната станция на връх Мусала.

Българската общественост е особено чувствителна към всичко, случващо се в областта на културата. Получиха се стотици писма от читалищни настоятелства от цялата страна с настояване за прехвърляне на „Допълващата целева субсидия“ към общата читалищна субсидия за 2016 г., както и множество предложения,

мнения и искания във връзка със Закона за авторското право и сродните му права, Закона за културното наследство и с искания за увеличаване на средствата не само за достойно заплащане на работещите в тази сфера и подобряването на условията им на труд, но и за опазване на движимото и недвижимото културно наследство на страната, за опазване на културното наследство на Архитектурно-историческия резерват гр. Созопол, и др.

Постъпиха предложения от граждански организации, инициативни комитети и творчески съюзи за удостояване с ордени и медали на културни дейци и бележити български творци, спортисти, както и бе внесена електронна подписка за награждаването на служители на Гранична полиция за обезвреждането на голяма група нарушители на държавната ни граница.

В областта на сферата на транспорта и съобщенията се внесоха различни становища от неправителствени организации по Стратегията за развитие на железопътния транспорт в България, за промяна в нормативната уредба за планиране и проектиране на комуникационно-транспортните системи на урбанизираните територии, относно бъдещето на цифровизацията в страната, Закона за движение по пътищата, Закона за електронните съобщения и др.

В сферата на енергетиката се акцентира върху правилника на Комисията за енергийно и водно регулиране относно намеренията за развитието на енергетиката през следващия регулаторен период, промените в Закона за енергетиката в частта „Топлоподаване“, Закона за енергийната ефективност, Закона за енергията от възобновяеми източници и много други.

През изминалия период постъпиха стотици протестни декларации от граждани срещу предлаганите промени в Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за защита на животните в посока гласуването на проекта на Министерския съвет в цялост за разработването на Единна национална стратегия за овладяване на популацията на бездомните кучета по хуманен начин, без да се нарушават принципите, заложи в сега действащия закон.

Редица мнения и предложения се получиха и по повод избора на Омбудсман на Република България. Не може да се отмени и силният отзвук от страна на висши учебни заведения, неправителствени организации, отделни граждани и различни представители на културните среди във връзка с действията на някои народни представители.

В ИАЦ се внесоха две национални граждански инициативи, подкрепени с подписи на граждани с избирателни права. С едната от тях вносителите искат тълкуване на законови норми, свързани с правосъдието в Република България, а вносителите на другата настояват за отменяне на банковата и търговската тайна за банки, за които е взето решение за реструктуриране или за отнемане на лиценза им. Националните граждански инициативи бяха разпределени на

съответните парламентарни комисии – по правни въпроси, по бюджет и финанси и за взаимодействие с неправителствените организации и жалбите на гражданите.

През разглеждания период в ИАЦ се внесоха също и две подписки – от Инициативен комитет за организиране и произвеждане на национален референдум с председател Станислав Трифонов и от Инициативен комитет за организиране и провеждане на национален референдум с председател Веселин Марешки. След извършване на проверките, от страна на Народното събрание съвместно с представители на двата инициативни комитета, и направените описи на съдържанието на подписките за установяване спазването на изискванията на чл. 13, ал. 1 от Закона за пряко участие на гражданите в държавната власт и местното самоуправление същите бяха изпратени в Главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ към Министерството на регионалното развитие и благоустройството за извършване на служебна проверка. За съответните проверки „ГРАО“ изготви протоколи, които са публикувани на интернет страницата на Народното събрание, а с отделни разпореждания на Председателя на Народното събрание са разпределени за становища и на съответните парламентарни комисии.

Също така в Народното събрание се внесе уведомление от Инициативен комитет за организиране на подписка за провеждане на „Национален референдум за освобождаване на България от финансовото робство и управление чрез пряка демокрация“. Тъй като в предвидения тримесечен срок в Закона за пряко участие на гражданите в държавната власт и местното самоуправление не беше достигнат минимумът от 200 000 подписа на граждани с избирателни права, разглеждането му беше прекратено.

След разглеждане на постъпилата кореспонденция в ИАЦ, в зависимост от спецификата на отделните казуси, една голяма част от нея бе насочена към органите, в чиито компетенции попада разглежданата материя.

В отговорите си до Председателя на Народното събрание компетентните органи информираха за извършените от тях проверки, предоставиха становища, при възможност оказаха съдействие съобразно действащото законодателство, както и посочиха предприетите мерки за решаване на проблемите.

Въз основа на активната работа с различни органи на местната и централната изпълнителна власт на много от поставените въпроси бе намерено решение и оказана реална помощ на гражданите, като например:

- отпуснати допълнителни помощи и извършени консултации на граждани от страна на БЧК;
- възстановяване на имоти, попадащи в контактната зона на гр. Хисаря след влизането в сила на КККР;

- ограничаване на движението на пътни превозни средства, поставяне на допълнителни ограничителни колчета за обособяване на пешеходна зона в гр. Перник;
- наложено административно наказание на медицински регистратор за неправомерно взета такса;
- съставени 4 акта на фирма превозвач от гр. Добрич и направени предписания на управителя на фирмата;
- разкрито административно производство срещу ТЕЛК, на лицето е насрочен нов преглед в рамките на нормативно установения срок;
- издадено предварително разрешение за лечение в чужбина на дете;
- чрез АЗ, ДБТ – Враца е насочило лице за разговор с работодател;
- след проверка на МОСВ – издаване на наказателно постановление за продължаване на експлоатацията на депо за неопасни отпадъци в местност „Дълбок дол“, землището на гр. Белослав, независимо от забраната за експлоатация и разрешението за закриване и рекултивация;
- домашно посещение за освидетелстване и издаване на своевременна експертна оценка (ТЕЛК);
- осигуряване на равностойно жилище от наличния жилищен фонд на МВР;
- преустановено издаването на разрешения за преместването на търговски обект на територията на област Добрич;
- създадена от страна на ДСП – район „Възраждане“ организация за настаняване на възрастен човек в Дом за стари хора – кв. Горна баня, в столицата;
- от Министерството на младежта и спорта са осигурени средства за участие в първенство на танцова двойка.
- Анализът на получените сигнали, мнения и предложения, извършван от експертите в ИАЦ, показва, че гражданите внимателно следят законодателната програма на Народното събрание и все по-настоятелно желаят да участват в нейното формиране.

В тази връзка може да се заключи, че Информационно-административният център към „Обща канцелария“ в дирекция „Административно-правно обслужване и човешки ресурси“ на Народното събрание не само спазва едно от основните права на гражданите – правото на достъп до информация по отношение на различни аспекти на обществения и политическия живот, но и съдейства за разрешаване на поставените проблеми от гражданите, като допринася за разширяване полето на демокрация в страната.