

ЗАКОН

за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите

(Обн., ДВ, бр. 99 от 2005 г.; изм. и доп., бр. 30, 51, 53, 59, 105 и 108 от 2006 г., бр. 31, 41, 59 и 64 от 2007 г., бр. 36 и 102 от 2008 г., бр. 23, 42 и 82 от 2009 г., бр. 15, 18 и 97 от 2010 г., бр. 18 от 2011 г., бр. 38 и 56 от 2012 г., бр. 15, 27 и 30 от 2013 г., бр. 61 от 2014 г., бр. 14, 57, 60 и 102 от 2015 г., бр. 59 и 74 от 2016 г., бр. 8, 58 и 103 от 2017 г., бр. 7, 20 и 37 от 2018 г. и бр. 17 и 45 от 2019 г.)

§ 1. Член 68а се отменя.

§ 2. В чл. 170а се правят следните изменения и допълнения:

1. В ал. 1:

а) точки 1-4 се заличават;

б) в т. 5 след думите „чл. 167, ал. 2“ се добавя „и декларация от представляващия сдружението по чл. 168, ал. 1“.

2. Създава се нова ал. 2:

„(2) В заявлението по ал. 1 се посочва единен идентификационен код на сдружението с цел извършване на необходимите справки в търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел.“

3. Досегашната ал. 2 става ал. 3 и в нея в изречение първо думите „Документите по ал. 1, т. 1-5“ се заменят с „Декларациите по ал. 1, т. 5“, а думите „или заверено копие“ се заличават.

4. Досегашните ал. 3 и 4 стават съответно ал. 4 и 5.

§ 3. В чл. 170б се правят следните изменения и допълнения:

1. Алинея 1 се изменя така:

„(1) Министърът на икономиката със заповед признава за представително сдружение на потребителите, което отговаря на изискванията на чл. 167, 168 и 170 от закона или отказва да признае за представително сдружение, което не отговаря на някое от посочените изисквания.“

2. В ал. 2, изречение второ думите „чл. 170а, ал. 3“ се заменят с „чл. 170а, ал. 4“.

3. В ал. 3 след думата „заповедта“ се добавя „за признаване на представителност“.

§ 4. В чл. 170д се правят следните изменения и допълнения:

1. В ал. 1, изречение първо след думите „длъжностни лица“ се добавя „могат да“.

2. В ал. 3, т. 3 думата „декларацията“ се заменя с „някоя от декларациите“.

§ 5. Създава се глава девета „а“ с чл. 190б-190м:

„Глава девета „а“

СЪТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ НАЦИОНАЛНИТЕ ОРГАНИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 190б. Разпоредбите на тази глава се прилагат по отношение на нарушения на законодателството за защита на интересите на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 година относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ, L 345/1 от 27 декември 2017 г.), наричан по-нататък „Регламент (ЕС) 2017/2394“.

Чл. 190в. Забранява се всяко действие или бездействие, което противоречи на законодателството за защита на интересите на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, и което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди техните интереси.

Чл. 190г. Компетентни органи по смисъла на чл. 3, т. 6 на Регламент (ЕС) 2017/2394 са:

1. Комисията за защита на потребителите - по отношение прилагане разпоредбите на:

а) глава втора, раздел I „Общо задължение за предоставяне на информация“ и раздел IV „Обозначаване на цените на стоките и услугите“, глава четвърта, раздел I „Договори извън търговския обект и договори от разстояние“, раздел II „Способи за продажба“ и раздел III „Нелоялни търговски практики“, глава пета, раздел II „Гаранция на потребителската стока“ и раздел III „Рекламации“, глава шеста „Неравноправни клаузи в потребителски договори“, глава седма „Договори за разпределено във

времето право на ползване на собственост. Договори за дългосрочни ваканционни продукти. Договори за препродажба и замяна" и чл. 181н от Закона за защита на потребителите;

б) Закона за електронната търговия;

в) Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние;

г) глава седма, раздел II „Договори за туристически пакети и свързани туристически услуги“ от Закона за туризма;

д) чл. 29а от Закона за дейностите по предоставяне на услуги;

е) Закона за потребителския кредит;

ж) глава втора „Предоставяне на информация“, глава трета „Реклама“, глава шеста „Договор за кредит на недвижим имот“, глава седма „Годишен процент на разходите по кредита“, глава осма „Изисквания за предоставяне на съвет“, глава девета „Кредити в чуждестранна валута“, глава единадесета „Предсрочно погасяване на кредита“ и глава дванадесета „Други права и задължения на кредиторите и кредитните посредници“ от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители;

з) чл. 3, 4 и 6 на Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт (ОВ, L 204/1 от 15 август 2006 г.);

и) чл. 5, 9-11, 14 и 15 на Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ, L 55/1 от 28 февруари 2011 г.);

к) чл. 7-9 и 12 на Регламент(ЕС) 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ, L 334/1 от 24 ноември 2010 г.);

л) чл. 14 на Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО;

м) Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар (ОВ, L 168/1 от 30 юни 2017 г.);

н) Регламент 2018/302 на Европейския парламент и на Съвета от 28 февруари 2018 година за преодоляване на необоснованото блокиране на географски принцип и на други форми на дискриминация въз основа на националността, местопребиваването или мястото на установяване на клиентите в рамките на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) № 2006/2004 и (ЕО) 2017/2394 и Директива 2009/22/ЕО;

2. Изпълнителната агенция по лекарствата - по отношение прилагане разпоредбите на глава единадесета „Реклама на лекарствените продукти“ от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина;

3. Комисията за регулиране на съобщенията - по отношение прилагане разпоредбата на чл. 261 от Закона за електронните съобщения;

4. Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ - по отношение прилагане разпоредбите на:

а) Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 г. относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91 (ОВ, L 46 от 17 февруари 2004 г.);

б) Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт;

в) чл. 22-24 на Регламент (ЕО) № 1008/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 24 септември 2008 г. относно общите правила за извършване на въздухоплавателни услуги в Общността (ОВ, L 293/3 от 31 октомври 2008 г.);

5. Комисията за защита на конкуренцията - по отношение прилагане на разпоредбите на чл. 32-34 от Закона за защита на конкуренцията;

6. Изпълнителна агенция „Железопътна администрация“ - по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕО) № 1371/2007 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2007 г. относно правата и задълженията на пътниците, използващи железопътен транспорт (ОВ, L 315 от 3 декември 2007 г.);

7. Съвета за електронни медии - по отношение прилагане разпоредбите на глава четвърта „Търговски съобщения“ от Закона за радиото и телевизията;

8. Изпълнителна агенция „Морска администрация“ - по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 г. относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;

9. Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ - по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;

10. Българската народна банка - по отношение прилагане разпоредбите на чл. 13-20 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители и чл. 102-120 от Закона за платежните услуги и платежните системи;

11. Министерството на туризма - по отношение прилагане разпоредбите на глава седма, раздел III „Отговорност на туроператорите и търговците, които улесняват предоставянето на свързани туристически услуги при неплатежоспособност и несъстоятелност“ от Закона за туризма.

Чл. 190д. (1) Комисията за защита на потребителите е Единна служба за връзка по смисъла на чл. 3, т. 7 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Комисията за защита на потребителите, в качеството си на Единна служба за връзка и компетентните органи по чл. 190г, т. 2-11 обменят информация и сътрудничат помежду си във връзка с упражняваните от тях правомощия за разследване и за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в Регламент (ЕС) 2017/2394, съгласно реда и условията на глава III „Механизъм за взаимна помощ“ на същия регламент.

(3) Комисията за защита на потребителите, в качеството си на Единна служба за връзка, и компетентните органи по чл. 190г, т. 2-11 обменят информация и сътрудничат помежду си и с компетентните органи на държавите членки и с Европейската комисия за предприемане на координирани действия за преустановяване на широко разпространени нарушения и на широко разпространени нарушения със съюзно измерение по смисъла на чл. 3, т. 3 и 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394 съгласно реда и условията на глава IV „Механизми за координирано разследване и прилагане на законодателството във връзка с широко разпространени нарушения и широко разпространени нарушения със съюзно измерение“ на Регламент (ЕС) 2017/2394.

Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Държавните органи, длъжностните лица, юридическите лица и гражданите оказват съдействие и сътрудничат на компетентните органи по чл. 190г във връзка с изпълнение на предоставените им правомощия по разследване и прилагане на законодателството за защита на потребителите по Регламент (ЕС) 2017/2394.

Чл. 190ж. (1) Комисия за защита на потребителите, в качеството си на компетентен орган по чл. 190г, т. 1, упражнява пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2-11 упражняват пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, буква „ж“ на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за издаване на:

1. разпореждане за премахване на съдържание или за ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отправяне на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс;

2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс, или

3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейнът.

(3) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2-11 отправят писмено искане до Комисията за защита на потребителите за предприемане на действия по ал. 2, когато предприетите от тях действия за прилагане на законодателството, предвидени в чл. 9, пар. 4, букви „а“-„е“ на Регламент (ЕС) 2017/2394, не са довели до преустановяване или забрана на нарушението или за предотвратяването на риска от сериозни вреди на колективните интереси на потребителите. Искането следва да бъде мотивирано и конкретно.

(4) Комисията за защита на потребителите въз основа на отправено писмено искане по ал. 3 издава решение за премахване на съдържание от онлайн интерфейс или за отправяне на ясно предупреждение до

потребителите при достъпа им до онлайн интерфейса на търговеца, отговорен за нарушението. Решението се публикува на интернет страницата на Комисията в деня на издаването му и незабавно се уведомява по реда, предвиден в Административнопроцесуалния кодекс, търговецът, отговорен за нарушението.

(5) Ако в тридневен срок от уведомяването на търговеца за решението по ал. 4, същият не се съобрази с взетото решение, председателят на Комисията за защита на потребителите издава заповед, с която разпорежда на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и на доставчиците на хостинг услуги да премахнат, блокират или ограничат достъпа до онлайн интерфейса на търговеца, отговорен за нарушението. Издадената заповед от Комисията се публикува на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите в деня на издаването ѝ. Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, се смятат за уведомени за издадената заповед в деня на публикуване на заповедта на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите и са длъжни да я изпълнят в срок до 3 дни от нейното публикуване. Комисията за защита на потребителите уведомява незабавно доставчиците на хостинг услуги за издадената заповед, имаща за цел премахване, блокиране или ограничаване на достъпа до онлайн интерфейса на търговеца, отговорен за нарушението, по реда, предвиден в Административнопроцесуалния кодекс. Доставчиците на хостинг услуги са длъжни да изпълнят заповедта в срок до 3 дни от уведомяването им.

(6) Когато предприятиите от Комисията за защита на потребителите действия по ал. 4 и 5 не са постигнали преустановяване на нарушението, председателят на Комисията издава заповед, с която разпорежда на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейна на търговеца, отговорен за нарушението. Издадената заповед се публикува на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите в деня на издаването и незабавно се уведомява регистраторът на домейн, когато името на домейна на търговеца попада в областта „.bg“, по реда предвиден в Административнопроцесуалния кодекс. Регистраторът на домейн е длъжен в срок до 3 дни от уведомяването на заповедта да заличи пълното име на домейна на търговеца, отговорен за нарушението, когато името на домейна на търговеца попада в областта „.bg“.

(7) Председателят на Комисията за защита на потребителите създава условия за извършване на автоматизирана проверка от страна на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, за издадените заповеди по ал. 5.

(8) Регистраторите на домейни са длъжни да поискат съгласие от Комисията за защита на потребителите при постъпване на искане за регистриране на домейн на търговец, за който Комисията е издала заповед по ал. 6.

(9) Издадените от Комисията за защита на потребителите решения по ал. 4 и заповеди по ал. 5 и 6 подлежат на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс. Обжалването не спира изпълнението им, освен ако съдът не разпореди друго.

(10) Комисията за защита на потребителите уведомява компетентния орган, отправил искането по ал. 3, за резултатите от предприетите от нея действия.

Чл. 190з. (1) Компетентните органи по чл. 190г могат да започнат по собствена инициатива разследване или процедура за преустановяване или за налагане на забрана на нарушения на законодателството, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Компетентните органи по чл. 190г могат да публикуват всяко окончателно решение, всеки поет от търговеца ангажимент или всяка заповед, приети във връзка с прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394, включително да публикуват самоличността на търговеца, отговорен за нарушение на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на същия регламент.

Чл. 190и. (1) Министърът на икономиката предоставя на Европейската комисия информация относно:

1. списъка на компетентните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях, правомощия и отговорности;

2. Единната служба за връзка - данните за контакт, правомощия и отговорности.

(2) При промяна в информацията по ал. 1 министърът на икономиката уведомява незабавно Европейската комисия за настъпилите промени.

Чл. 190к. (1) Европейския потребителски център, представителните сдружения на потребителите и когато е необходимо, сдружения на търговците могат да подават сигнали до компетентните органи по чл. 190г и до Европейската комисия за предполагаеми нарушения на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, като предоставят информацията, посочена в чл. 26, пар. 3 от същия регламент, с която разполагат. Информацията, която се предоставя, трябва да бъде вярна, актуална и точна и при необходимост да бъде коригирана или оттегляна.

(2) Компетентните органи по чл.190г не са длъжни да откриват процедура или да предприемат действия във връзка с отправен до тях сигнал от органите и организациите, посочените в ал. 1.

(3) Председателят на Комисията за защита на потребителите предоставя на Европейската комисия списък на органите и организациите по ал. 1, имащи право да подават сигнали за предполагаеми нарушения на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях и информация за органите и организациите.

Чл. 190л. При осъществяване на своята дейност по прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394 компетентните органи по чл. 190г могат да използват като доказателство всеки документ, информация, констатация, декларация, заверени с оригинала копия на документи, предоставени от компетентен орган на друга държава - членка на ЕС, събрани по надлежния ѝ законов ред, независимо от носителя, на който се съхраняват.

Чл. 190м. Информацията, която се събира от компетентните органи по чл. 190г и която им се предоставя във връзка с изпълнение на техните правомощия, се използва единствено за целите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и може да бъде разкривана само при условията на чл. 33 от същия регламент."

§ 6. В чл. 191 се създава ал. 8:

„(8) Комисията за защита на потребителите осъществява контрол за спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар.“

§ 7. В глава единадесета „Административнонаказателни разпоредби“ се правят следните изменения и допълнения:

1. В чл. 197 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 300 до 1000 лв.“

2. В чл. 198 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 200 до 1000 лв.“
3. В чл. 199 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 300 до 1000 лв.“
4. В чл. 200 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 200 до 1500 лв.“
5. В чл. 201 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 300 до 1000 лв.“
6. В чл. 202 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 3000 лв.“
7. В чл. 205 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 2000 до 10 000 лв.“
8. В чл. 207, ал. 1 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“
9. В чл. 208 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“
10. В чл. 209 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 300 до 1000 лв.“
11. В чл. 210а след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 15 000 лв.“
12. В чл. 210б след думата „глоба“ се добавя „в размер от 1500 до 30 000 лв.“
13. В чл. 210в след думата „глоба“ се добавя „в размер от 1500 до 30 000 лв.“
14. В чл. 211 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 3000 до 20 000 лв.“
15. В чл. 212 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 3000 до 5000 лв.“
16. В чл. 213 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“
17. В чл. 214 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“
18. В чл. 215 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 3000 до 15 000 лв.“

19. В чл. 216 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“

20. В чл. 218 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 2000 до 5000 лв.“

21. В чл. 219 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 3000 лв.“

22. В чл. 221 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 1000 лв.“

23. В чл. 222 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“

24. В чл. 222а след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2500 лв.“

25. В чл. 223 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 300 до 2500 лв.“

26. В чл. 224, ал. 1 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2500 лв.“

27. В чл. 225:

а) в ал. 1 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 500 до 2000 лв.“;

б) в ал. 2 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 1000 до 3000 лв.“

28. Създава се чл. 225д:

„Чл. 225д. (1) На доставчик на услуга за онлайн съдържание, който не спази изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128, се налага глоба в размер от 500 до 3000 лв., а на едноличните търговци и юридически лица - имуществена санкция в размер от 1000 до 5000 лв. за всеки отделен случай.

(2) При повторно нарушение по ал. 1 глобата е в размер от 1000 до 6000 лв., а имуществената санкция е в размер от 2000 до 10 000 лв.“

29. В чл. 226, ал. 1 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 5000 до 25 000 лв.“

30. В чл. 228 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 100 до 500 лв.“

31. В чл. 229 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 50 до 500 лв.“

32. В чл. 230 след думата „глоба“ се добавя „в размер от 200 до 1000 лв.“

33. Създава се нов чл. 230а:

„Чл. 230а. За възпрепятстване на длъжностни лица на компетентните органи по чл. 190г и неосказване на необходимото им съдействие и сътрудничество при осъществяване на техните правомощия по чл. 190е и 190ж на виновните физически лица се налага глоба в размер от 1000 до 3000 лв., а на едноличните търговци и юридическите лица - имуществена санкция в размер от 1000 до 3000 лв.“

34. Създават се чл. 230б-230д:

„Чл. 230б. Едноличен търговец или юридическо лице, който не изпълни решение на Комисията за защита на потребителите по чл. 190ж, ал. 4, се наказва с имуществена санкция в размер от 1000 до 5000 лв.

Чл. 230в. Предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, което не изпълни задължението си по чл. 190ж, ал. 5, се наказва с имуществена санкция в размер от 1000 до 5000 лв. Когато нарушението е извършено повторно, се налага имуществена санкция в двоен размер.

Чл. 230г. Доставчик на хостинг услуги, който не изпълни задължението си по чл. 190ж, ал. 5, се наказва с имуществена санкция в размер от 1000 до 5000 лв. Когато нарушението е извършено повторно, се налага имуществена санкция в двоен размер.

Чл. 230д. Регистратор на домейн, който не изпълни задължението си по чл. 190ж, ал. 6 и 8, се наказва с имуществена санкция в размер от 1000 до 5000 лв. Когато нарушението е извършено повторно, се налага имуществена санкция в двоен размер.“

35. Досегашният чл. 230а става чл. 230е и в него след думата „глоба“ се добавя „в размер от 1000 до 3000 лв.“

§ 8. В § 13 от Допълнителните разпоредби се създава т. 46:

„46. „Онлайн интерфейс“ е всеки софтуер, включително интернет страница или част от интернет страница или приложение, използван от търговец или от името на търговец, който позволява на потребителите да имат достъп до стоките или услугите, предлагани от търговеца.“

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 9. Този закон предвижда мерки по прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 година относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 10. В Закона за туризма (обн., ДВ, бр. 30 от 2013 г.; изм. и доп., бр. 68 и 109 от 2013 г., бр. 40 от 2014 г., бр. 9, 14 и 79 от 2015 г., бр. 20, 43, 59 и 75 от 2016 г., бр. 58, 85 и 96 от 2017 г., бр. 37, 77 и 86 от 2018 г. и бр. 17 и 60 от 2019 г.) в чл. 177, ал. 5 се създава т. 3:

„3. Регламент (ЕС) 1177/2010.“

§ 11. Законът влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“, с изключение на:

1. Параграфи 1, 5, § 7, т. 33 и 34, § 8 и 10, които влизат в сила от 17 януари 2020 г.

2. Параграфи 2, 3 и 4, които влизат в сила от 1 септември 2020 г.

Законът е приет от 44-ото Народно събрание на 2019 г. и е подпечатан с официалния печат на Народното събрание.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ:**

(Цвета Караянчева)

М О Т И В И

към проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите

Предложеният проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите (ЗИД на ЗЗП) има за цел да осигури прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите, и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (Регламент (ЕС) 2017/2394), като прави изменения и допълнения в сега действащата нормативна уредба. Проектът на закон цели също така да създаде условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар и да синхронизира разпоредбите на Закона за защита на потребителите с разпоредбите на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел (ЗТРРЮЛНЦ).

Регламент (ЕС) 2017/2394 съдържа нова правна рамка за осъществяване на административното сътрудничество между органите на държавите - членки на ЕС, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите. Тази правна рамка има за цел по-ефективното и координирано прилагане на законодателството от страна на компетентните органи на държавите - членки на ЕС, в случаи на трансгранична търговия и нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента, в повече от една държава - членка на ЕС, от един и същи търговец.

Новата правна рамка за осъществяване на административното сътрудничество между компетентните органи на държавите членки, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, се характеризира със следните основни елементи:

- разширява материалния обхват на регламента (законодателството за защита на потребителите, включено в приложението на регламента);

- предвижда задължение за държавите членки да определят компетентните органи, отговарящи за прилагане на законодателството,

включено в обхвата на регламента, и единна служба за връзка, която да координира дейността на компетентните органи във връзка с прилагане изискванията на регламента;

➤ разграничава нарушенията на законодателството на:

- нарушения на законодателството в рамките на ЕС;
- широко разпространени нарушения на законодателството;
- широко разпространени нарушения на законодателството с измерение ЕС.

➤ определя задължителни минимални правомощия на компетентните органи на държавите - членки на ЕС, като прави разграничение между:

- правомощия за разследване на компетентните органи: право да извършват проверки на място; право на достъп и изземване на относима към проверката информация във всякаква форма или формат, независимо от средството за съхранение или мястото, на което се съхранява, включително на предоставяне на обяснения и записване на отговорите от тях; да проследяват финансови потоци и потоци от данни и да установяват самоличността на лицата, участващи в тях; за установяване на информация за банкови сметки и за собствеността на уебсайтове; извършване на пробни покупки на стоки или услуги и други, и

- правомощия за прилагане за законодателството от компетентните органи: право да издават заповеди за преустановяване на нарушения на законодателството; да информират засегнатите потребители относно начините за търсене на обезщетение от търговеца; да приемат временни мерки за предотвратяване на риска от сериозни вреди на колективните интереси на потребителите; да получат поемането на ангажимент от търговеца, отговорен за нарушението, за неговото преустановяване и/или на допълнителни ангажименти за обезщетяване в полза на потребителите и предоставяне на адекватни средства за защита на засегнатите от нарушението потребители; да публикуват окончателни актове, поети от търговеца ангажименти, включително данни за търговеца, отговорен за нарушението; право да разпореждат премахване на съдържание или премахване, блокиране или ограничаване на достъпа до онлайн интерфейс или да изискват отправяне на предупреждение до потребителите при достъпа до онлайн интерфейс; право да налагат санкции; право да бъде разкривана търговска и професионална тайна и интелектуална собственост до степен,

необходима за прилагането на разпоредбите на регламента при отчитане на търговските интереси на физическото или юридическото лице и други.

➤ урежда начина за упражняване на задължителните минимални правомощия от компетентните органи на държавите - членки на ЕС, (осъществяване на правомощията пряко или чрез съдействието на други компетентни органи, или чрез други публични органи, включително чрез сезиране на органите на съдебната власт);

➤ създава електронна система, съдържаща база данни за електронно общуване между компетентните органи на държавите - членки на ЕС, Европейската комисия (ЕК) и единните служби за връзка, за уведомяване на компетентните органи на държавите членки и на ЕК за наличието на нарушения на законодателството на тяхна територия, които е възможно да накърнят интересите на потребителите в други държави - членки на ЕС;

➤ предвижда механизъм за оказване на взаимна помощ между компетентните органи на държавите членки посредством процедури за искания за предоставяне на информация и искания за взаимна помощ;

➤ предвижда механизъм за осъществяване на координирани разследвания и прилагане на законодателството в случаите на широко разпространени нарушения (нарушения, които накърняват или е възможно да накърнят интересите на потребителите най-малко в две държави - членки на ЕС) и широко разпространени нарушения на територията на ЕС (нарушения, които накърняват или е възможно да накърнят интересите на потребителите най-малко в две трети от държавите - членки на ЕС);

➤ признава ролята на сдруженията на потребителите и тяхното участие в процеса на прилагане на законодателството за защита на потребителите;

➤ предоставя възможност на сдруженията на потребителите, на европейските потребителски центрове и, когато е необходимо, на сдруженията на търговците да отправят предупреждения и сигнали към компетентните контролни органи за предполагаеми нарушения на законодателството.

Предмет на изменение и допълнение на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите са следните въпроси:

- определяне на компетентните органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на регламента, съобразно действащото национално законодателство;

- определяне на орган, който да изпълнява функциите на единна служба за връзка и да координира дейността на компетентните органи по смисъла на регламента;

- предоставяне на минималните правомощия на компетентните органи за разследване на нарушения на законодателството по чл. 9, параграф 3 и за прилагане на законодателството по чл. 9, параграф 4, с изключение на правомощията по чл. 9, параграф 4, буква „ж“ на Регламент (ЕС) 2017/2394;

- предоставяне на правомощия на Комисията за защита на потребителите за прилагане на законодателството по чл. 9, параграф 4, буква „ж“ на Регламент (ЕС) 2017/2394, а именно - правомощие за издаване на разпореждане за премахване на съдържание или за ограничаване на достъп до онлайн интерфейс; за издаване на разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или за издаване на разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни;

- определяне на начина за упражняване на правомощията на компетентните органи;

- предоставяне на право на представителните сдружения на потребителите, на Европейския потребителски център и, когато е необходимо, на сдруженията на търговците за отправяне на предупреждения към компетентните органи на държавите членки за предполагаеми нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента.

Законопроектът създава условия за прилагане на новата правна рамка за осъществяване на административното сътрудничество между органите на държавите - членки на ЕС, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на регламента.

Във връзка със създаването на условия за прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 в Закона за защита на потребителите се предвижда обособяване на самостоятелна глава девета „а“, озаглавена „Сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите“. Разпоредбите на

законопроекта забраняват всяко действие или бездействие, което противоречи на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, и което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди техните интереси.

Проектът на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите определя компетентните органи за прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394. Отчитайки действащото национално законодателство, проектът на ЗИД на ЗЗП определя следните компетентни органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394: Комисията за защита на потребителите, Изпълнителната агенция по лекарствата, Комисията за регулиране на съобщенията, Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“, Комисията за защита на конкуренцията, Изпълнителна агенция „Железопътна администрация“, Съвета за електронни медии, Изпълнителна агенция „Морска администрация“, Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“, Българската народна банка и Министерството на туризма.

В съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 проектът на закон предвижда компетентните органи да могат да започват по своя инициатива разследвания или процедури за преустановяване или за налагане на забрана на нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента.

Съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2017/2394 и предвидените изменения в Закона за защита на потребителите компетентните органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на регламента, ще могат да използват като доказателство всяка информация, предоставена от компетентен орган на друга държава - членка на ЕС, събрана по надлежния ѝ законов ред, независимо от носителя, на който се предоставя и съхранява. Те ще могат да публикуват всяко окончателно решение и всеки поет от търговеца ангажимент или всяка заповед, приети във връзка с прилагането на регламента, включително самоличността на търговеца, отговорен за нарушението. Предвидената нова разпоредба на чл. 190м от Закона за защита на потребителите предвижда тази информацията да може да бъде използвана единствено за целите и при спазване изискванията на чл. 33 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

С проекта на закон Комисията за защита на потребителите (КЗП) се определя като единна служба за връзка по смисъла на Регламент (ЕС) 2017/2394, която ще трябва да координира дейността на компетентните органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите.

Проектът на ЗИД на ЗЗП предвижда възможност Европейският потребителски център, представителните сдружения на потребителите и, когато е необходимо, сдруженията на търговците да подават сигнали до компетентните органи и до ЕК за предполагаеми нарушения на законодателството за защита на потребителите. Същевременно компетентните контролни органи няма да бъдат длъжни да предприемат действия във връзка с отправен до тях сигнал.

Съгласно разпоредбите на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите компетентните органи за прилагане на законодателството, включено в обхвата на регламента, ще упражняват пряко своите правомощия за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, параграф 3 на Регламент (ЕС) 2017/2394. По отношение на правомощията за прилагане на законодателството, предвидени в чл. 9, параграф 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, проектът на ЗИД на ЗЗП предвижда компетентните органи да упражняват пряко тези правомощия с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, параграф 4, буква „ж“, които ще се осъществяват от Комисията за защита на потребителите. Касае се за правомощия за премахване на съдържание или за ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или за издаване на разпореждане за отправяне на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; за издаване на разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или на разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни.

С проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите се осигуряват също и мерки за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар. Регламентът се прилага от 1 април 2018 г. и разпоредбите му са задължителни за всички държави членки. Предвидени са разпоредби, съгласно които Комисията за защита на потребителите ще бъде контролен орган и ще следи за неговото прилагане, а в случай на неспазване ще налага и определени санкции. С проекта на закон се създава чл. 225д, където са определени размерите на глобите (за физическите лица) и

имуществените санкции (за едноличните търговци и юридическите лица) при неизпълнение от страна на доставчиците на услуга за онлайн съдържание, едноличните търговци и юридическите лица на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128, включително при извършването на повторно нарушение.

С проекта на ЗИД на ЗЗП се предвижда и отпадане на изискването при подаването на заявление за признаване за представителност сдруженията на потребителите да представят документи, които могат да бъдат проверени в търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел. Предложената промяна в проекта има за цел да приведе разпоредбите на Закона за защита на потребителите в съответствие с разпоредбата на чл. 23, ал. 6 от Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел (ЗТРРЮЛНЦ).

Прилагането на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите не изисква създаването на нова институционална структура. Проектът на закон предвижда прилагането на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 да се осъществява от съществуващи административни структури, които вече прилагат съответното европейско или национално законодателство, включено в обхвата на регламента. За прилагането на Регламент (ЕС) 2017/1128 ще отговаря Комисията за защита на потребителите в рамките на предоставените й правомощия и в рамките на утвърдения бюджет на Комисията за 2020 г. и за следващите години. Приемането на проекта на ЗИД на ЗЗП не води до необходимост от допълнителни бюджетни средства и няма да доведе до необходимост от допълнителни разходи/трансфери/други плащания по бюджета на Министерството на икономиката, в частност на Комисията за защита на потребителите, и по бюджета на другите компетентни органи. Във връзка с това предложените законодателни промени ще осигурят прилагането и на двата регламента в рамките на утвърдения бюджет на Министерството на икономиката, съответно на Комисията за защита на потребителите, и в рамките на бюджетите на съответните ведомства, отговарящи за прилагане на европейско законодателство, включено в обхвата на регламента за 2020 г. и за следващите години.

С приемането на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите ще се създадат необходимите условия за прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския

парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар. Предлаганите промени ще допринесат за подобряване на сътрудничеството в работата на контролните органи на държавите - членки на ЕС, ще подобрят прилагането на законодателството за защита на потребителите и ще допринесат за постигането на високо ниво на защита на потребителите.

МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Бойко Борисов)

Формуляр за частична предварителна оценка на въздействието*	
Институция: Министерство на икономиката	Нормативен акт: Проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите
За включване в законодателната програма на Министерския съвет за периода: юли – декември 2019 г.	Дата: 19.07.2019
Контакт за въпроси: Емил Алексиев – началник отдел „Политика за потребителите“	Телефон: 02/9407571
1. Дефиниране на проблема: Несъответствие на действащата нормативна уредба с изискванията на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и с изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на Вътрешния пазар на ЕС. Синхронизиране на разпоредбите на Закона за защита на потребителите с разпоредбите на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел (ЗТРРЮЛНЦ). <i>1.1. Кратко опишете проблема и причините за неговото възникване. Посочете аргументите, които обосновават нормативната промяна.</i> С проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите ще се осигури прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и на Регламент (ЕС) 2017/1128. С проекта на закон също ще се приведат разпоредбите на Закона за защита на потребителите в съответствие с разпоредбите на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел. ➤ На първо място, с проекта на ЗИД на ЗЗП ще се създадат условия за прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394. Причината, която обуславя промяната в нормативната уредба, е отмяна на сега действащия Регламент (ЕО) № 2006/2004 на Европейския парламент и на Съвета за административното сътрудничество между националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите и приемането на Регламент (ЕС) 2017/1128.	

Приложение № 1
към чл. 16 от Наредбата за обхвата и методологията
за извършване на оценка на въздействието

Регламент (ЕО) № 2006/2004 установява хармонизирани правила и процедури за сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателство за защита на потребителите в Европейския съюз. Условия за прилагане на Регламент (ЕО) № 2006/2004 са създадени със Закона за защита на потребителите през 2006 г. и са в сила от 01.01.2007 г.

През 2014 г. Европейската комисия извърши преглед на функционирането на Регламент (ЕО) № 2006/2004, а през 2015 г. извърши оценка на ефективността и на механизмите за функциониране на регламента, в резултат на които се установи, че е необходимо Регламент (ЕО) № 2006/2004 да бъде заменен с нов. Целта е да бъдат разработени по-ефикасни механизми за сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, които да отговорят на предизвикателствата на цифровата икономика и развитието на трансграничната търговия на дребно в ЕС. Констатациите от извършения преглед на Регламент (ЕО) № 2006/2004 показват, че потребителите не са защитени от нарушения, попадащи в обхвата на регламента, които вече са преустановени, но чиито вредни последици могат да продължат. Също така се установява, че компетентните органи на държавите-членки, отговарящи за прилагане на регламента, не разполагат с необходимия минимален набор от правомощия за разследване и прилагане на законодателството, за да сътрудничат помежду си по-бързо и по-ефективно и да възпират търговците от извършване на нарушения, попадащи в обхвата на регламента. Прегледът показва също, че ефективността и ефикасността на механизма за взаимна помощ следва да бъдат подобрени.

Стратегията за Единния цифров пазар за Европа, приета от Европейската комисия на 6 май 2015 г., определи като един от своите приоритети необходимостта от предприемането на действия за осигуряване на по-добър достъп на потребителите до цифрови стоки и услуги в Европа, чрез засилване на доверието на потребителите и гарантиране на по-бързо, по-гъвкаво и последователно прилагане на правилата за защита на потребителите. С цел укрепване на законодателството за защита на икономическите интереси на потребителите на Единния европейски пазар и засилване на правоприлагането в случаите на неговото нарушаване, Стратегията предвиди преразглеждането на Регламент (ЕО) № 2006/2004 за сътрудничество в областта на защитата на потребителите. В резултат на което, с цел преодоляване на установените проблеми, през 2017 г. бе прие Регламент (ЕС) 2017/2394, който отменя сега действащия Регламент (ЕО) № 2006/2004. Разпоредбите на новия регламент гарантират правната сигурност за бизнеса и за потребителите в рамките на Единния пазар, подобряват защитата на икономическите интереси на потребителите и модернизират правната рамка за осъществяване на административното сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите в ЕС.

Регламент (ЕС) 2017/2394 е пряко приложим като държавите-членки имат задължение да създадат условия за неговото прилагане като:

- определят компетентните органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на регламента (чл. 3, т. 6 от регламента);
- определят орган, който да изпълнява функциите на единна служба за връзка и да координира дейността на компетентните органи (чл. 5, пар. 1 от регламента);

- обезпечат необходимостта компетентните органи, отговарящи за прилагане на законодателството, включено в обхвата на регламента, да притежават минималните правомощия за разследване и за прилагане на законодателството по чл. 9, пар. 3 и чл. 9 пар. 4 от регламента;
- определят начина за упражняване на правомощията на компетентните органи (чл. 10, пар. 1 от регламента);
- предоставят възможност на сдруженията на потребителите, на Европейския потребителски център и когато е необходимо на сдруженията на търговците да отправят външни предупреждения и сигнали към компетентните органи за предполагаеми нарушения на законодателството (чл. 27 от регламента).

България като държава-членка е задължена да изпълни разпоредбите на чл. 3, т. 6, чл. 5, пар. 1, чл. 9, пар. 3 и 4, чл. 10, пар. 1 и чл. 27 от Регламент (ЕС) 2017/2394 и следва да съобщи на Европейската комисия компетентните органи, отговарящи за прилагането на разпоредбите на регламента, и единната служба за връзка по смисъла на регламента, която координира дейността на компетентните органи.

➤ На второ място, с проекта на ЗИД на ЗЗП ще се създадат условия и за прилагането на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на Вътрешния пазар на ЕС. Приемането на регламента се налага поради липсата на нормативна уредба, която да регламентира трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание.

Проведени проучвания от страна на ЕК показват, че голяма част от европейските граждани, които са абонати на услуги за онлайн съдържание или получават онлайн съдържание, имат достъп до услугите и съдържанието чрез мобилните си устройства само в собствената си държава и много често те не могат да се възползват от тази възможност при пътувания в рамките на ЕС. Констатациите показват, че липсата на трансгранична преносимост в ЕС на услугите за онлайн съдържание или проблемите в това отношение произтичат от разрешенията от страна на носителите на правата и/или търговските практики на доставчиците на услуги. Бързото навлизане на услугите за онлайн съдържание и все по-голямата употреба на преносими устройства, в това число в чужбина, показва, че европейските граждани очакват да използват услугите за онлайн съдържание навсякъде в ЕС без ограничение.

Стратегията на Комисията за Единен цифров пазар определи като основна цел разширяването на онлайн достъпа, който имат потребители до услугите и съдържанието в ЕС.

В тази връзка и с цел преодоляване на тези проблеми през 2017 г. бе приет Регламент (ЕС) 2017/1128, който предвижда задължение за доставчиците на услуги за онлайн съдържание, което се предоставя срещу парично заплащане, да осигуряват възможност на техните абонати, които временно се намират в държава-членка на ЕС, да имат достъп и да използват услугата за онлайн съдържание по същият начин, както я използват в собствената държава.

Регламент (ЕС) 2017/1128 е пряко приложим, но държавите-членки имат задължение да създадат условия за неговото прилагане като за целта е необходимо да определят

компетентния орган, който да осъществява контрол за спазване на изискванията на регламента и който да налага санкции на доставчиците на услуги за онлайн съдържание, които не спазват изискванията на регламента.

➤ На трето място, с проекта на ЗИД на ЗЗП ще бъдат приведени разпоредбите на Закона за защита на потребителите в съответствие с разпоредбата на чл. 23, ал. 6 от Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел (ЗТРРЮЛНЦ). Разпоредбата на чл. 23, ал. 6 от ЗТРРЮЛНЦ повелява държавните органи да не изискват доказването на обстоятелства, вписани в Търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, както и представянето на актове, обявени в тези регистри. Целта на тази разпоредба е намаляване на административната тежест чрез премахване на изискването за предоставяне на хартиен носител на документи, които могат да бъдат проверени в Търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел. Съгласно действащата разпоредба на чл. 170а, ал. 1 на Закона за защита на потребителите, сдружения на потребителите, които желаят да бъдат признати за представителни сдружения по смисъла на ЗЗП трябва да подадат до министъра на икономиката съдебно решение за регистрация; удостоверение за актуално състояние; документ, удостоверяващ вписването на сдружението като сдружение за осъществяване на обществено полезна дейност в регистъра на ЮЛНЦ и актуален устав. Във връзка с изпълнение на изискването на чл. 23, ал. 6 от ЗТРРЮЛНЦ е необходимо предприемането на нормативни промени в Закона за защита на потребителите, които да предвидят отпадане на изискването за предоставяне на документите по чл. 170а, ал. 1, т.1 – 4, които могат да бъдат проверени в Търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, когато е посочен единен идентификационен код на сдружението.

1.2. Опишете какви са проблемите в прилагането на съществуващото законодателство или възникналите обстоятелства, които налагат приемането на ново законодателство. Посочете възможно ли е проблемът да се реши в рамките на съществуващото законодателство чрез промяна в организацията на работа и/или чрез въвеждане на нови технологични възможности (например съвместни инспекции между няколко органа и др.).

Действащата нормативна уредба в Закона за защита на потребителите, която регламентира сътрудничеството между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, се позовава на разпоредби на вече отменения Регламент (ЕО) № 2006/2004, който се заменя с Регламент (ЕС) 2017/2394. Сега действащите разпоредби не са в съответствие с новата регламентация, която е предвидена в Регламент (ЕС) 2017/2394, поради което не е възможно да бъде обезпечено неговото прилагане без да бъде изменена нормативната уредба.

Новоприетият Регламент (ЕС) 2017/2394 е с по-широк обхват от отменения Регламент (ЕО) № 2006/2004 и предвижда предприемането на действия от националните компетентни органи при широко разпространени нарушения, широко разпространени нарушения със съюзно измерение, както и при нарушения в рамките на ЕС, които са били преустановени, но които потенциално могат да нанесат вреда на потребителите. Разширяването на материалния обхват на регламента е предвидено с цел постигането на съгласуваност между секторното и хоризонталното законодателство за защита на потребителите, включено в приложението към регламента.

Новата правна рамка разширява минималните правомощия на органите, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, с цел преодоляване на някои трудности и бързо противодействие при разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите. Предвидени са нови процедури за преустановяване на широко разпространените нарушения и широко разпространени нарушения със съюзно измерение, като в зависимост от степента на разпространение на нарушението държавите-членки и ЕК ще имат различна роля при инициране и провеждане на процедурата за тяхното преустановяване.

С новият регламент се предвижда и предоставяне на възможност на сдруженията на потребителите, на Европейските потребителски центрове и когато е необходимо на сдруженията на търговците да отправят външни предупреждения и сигнали към компетентните контролни органи за предполагаеми нарушения на законодателството. Регламент (ЕС) 2017/2394 предвижда модернизиране на механизма за осъществяване на надзор на пазара и отразява възможностите за преодоляване на предизвикателствата пред Единния европейски пазар в условията на цифровата среда.

Действащата към момента нормативна уредба не съдържа разпоредби, които да осигуряват необходимите условия за гарантиране ефективното прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394. Непредприемането на действия за създаване на условия за прилагане на регламента би направило невъзможно участието на компетентните органи на Република България в механизма за сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите. Необходимо е да бъдат определени компетентните национални органи по регламента, да бъдат разширени част от техните правомощия по разследване и прилагането на законодателството, да се предвиди възможност националните органи да признават доказателства, събрани по нарушения на законодателството от националните органи на други държави-членки и да бъдат предвидени съответните административно-наказателни разпоредби. Действащото законодателство също така не предвижда и възможност сдруженията на потребителите, Европейския потребителски център и когато е необходимо на сдруженията на търговците да отправят предупреждения към компетентните органи на държавите-членки за предполагаеми нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента. Тези условия не биха могли да бъдат осигурени в рамките на съществуващото законодателство, което налага създаването на нова правна рамка, позволяваща участието на България в механизма на административното сътрудничество между компетентните органи на държавите-членки на ЕС, в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2017/2394.

По отношение разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар е налице липса на нормативна уредба към настоящия момент, която да регламентира трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание. Поради това възниква необходимост от създаване на условия за прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128. В тази връзка, с изготвения проект на ЗИД на ЗЗП се цели обезпечаване прякото прилагане на разпоредбите на регламента, като с него се определя контролният орган, който ще отговаря за прилагане на разпоредбите му. Проектът на ЗИД на ЗЗП също така предвижда и въвеждане на санкции за нарушение на разпоредбите на регламента, имащи за цел предотвратяване на неспазване на изискването за трансграничната преносимост на съдържание, както и за предоставяне на информация на потребителите.

Непредприемането на действия за създаване на условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128 би направило невъзможна защита на правата и интересите на потребителите, имащи право да ползват закупено от тях онлайн съдържание в собствената си държава-членка при пътувания в други държави-членки на ЕС.

По отношение на действащата към момента разпоредба на чл. 170а, ал. 1 на Закона за защита на потребителите, която предвижда сдруженията на потребителите, които желаят да бъдат признати за представителни сдружения по смисъла на ЗЗП да подават до министъра на икономиката документи, които могат да бъдат проверени в Търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, е налице противоречие с разпоредбата на чл. 23, ал. 6 на ЗТРРЮЛНЦ. Съгласно разпоредбата на чл. 23, ал. 6 на ЗТРРЮЛНЦ държавните органи нямат право да изискват доказването на обстоятелства, вписани в Търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, както и представянето на актове, обявени в тези регистри. Действащата към момента разпоредба на чл. 170а, ал. 1 на Закона за защита на потребителите изисква представянето на тези документи. За да бъде постигната целта на чл. 23, ал. 6 на ЗТРРЮЛНЦ, която е намаляване на административната тежест е необходимо предприемане на промени в разпоредбата на чл. 170а, ал. 1 на ЗЗП. Непредприемането на действия за отпадане на законовото изискване за предоставяне на документите по чл. 170а, ал. 1, т. 1 – 4 на ЗЗП би направило невъзможно постигане на търсеният ефект с разпоредбата на чл. 23, ал. 6 на ЗТРРЮЛНЦ, а именно намаляване на административната тежест.

1.3. Посочете дали са извършени последващи оценки на нормативния акт, или анализи за изпълнението на политиката и какви са резултатите от тях?

Не са извършвани последващи оценки на нормативния акт.

2. Цели:

Посочете целите, които си поставя нормативната промяна, по конкретен и измерим начин и график, ако е приложимо, за тяхното постигане. Съответстват ли целите на действащата стратегическа рамка?

Стратегическите цели, които се преследват с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394, са:

- гарантиране на правната сигурност и гладкото функциониране на Единния пазар чрез последователно прилагане на законодателните актове на Европейския съюз в областта на защитата на потребителите;
- подобряване на правоприлагането на законодателството за защита на потребителите в целия Европейски съюз чрез развиване на съвременни, ефикасни и ефективни механизми за сътрудничество между националните органи на държавите-членки, с цел намаляване на вредите, причинени на потребителите от трансгранични и широко разпространени нарушения;
- ограничаване на ситуацията, в които не се разкриват или не се разрешават задоволително нарушения на законодателството за защита на потребителите с трансграничен елемент или на широко разпространени нарушения, които обхващат голям кръг от потребители в различни държави-членки;
- гарантиране на еднакво правоприлагане на законодателството за защита на потребителите в целия Европейски съюз.

Стратегическите цели на национално ниво, които се поставят с приемането на законодателното предложение, са свързани с подобряване на координацията в

работата на контролните органи, с цел постигане на по-ефективно прилагане на законодателството за защита на потребителите и намаляване на вредите в случаите на широко разпространени нарушения на законодателството (нарушения, които са увредили или е възможно да увредят колективните интереси на потребителите най-малко в две държави-членки на ЕС, различни от държавата в която е установен търговеца) и на широко разпространени нарушения на законодателството за защита на потребителите с измерение ЕС (нарушения, които са увредили или е възможно да увредят колективните интереси на потребителите най-малко в две трети от държавите-членки на ЕС). Новото законодателно предложение има за цел да постигане по-бързо и по-ефективно преустановяване на нарушенията на законодателството, което ще доведе до повишаване нивото на защита на потребителите и подобряване на конкурентната среда.

Основната стратегическа цел на Регламент (ЕС) 2017/1128 е да обезпечи трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание навсякъде в Европейския съюз. Регламентът има за цел да премахне пречките пред трансграничната преносимост на услуги за онлайн съдържание, за да може да се отговори по-ефективно на нуждите на потребителите, както и да се насърчат иновациите в интерес на потребителите, доставчиците на услуги и носителите на права.

Стратегическата цел на национално ниво, която се поставя с приемането на законодателното предложение, имащо за цел да създаде условия за прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128, е да се гарантира, че българските потребители на услуги за онлайн съдържание, които им се предоставят в България, ще имат достъп и ще могат да използват същите услуги и при пътуване в други държави от Европейския съюз.

Целта на предложените изменения и допълнения е да се приведе националното законодателство в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и Регламент (ЕС) 2017/1128.

На първо място, проектът на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите цели да създаде условия за ефективно прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 чрез:

- определяне на компетентните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите по смисъла на чл. 3, т. 6 на Регламент (ЕС) 2017/2394;

- определяне на орган, който да изпълнява функциите на единна служба за връзка по смисъла на чл. 3, пар. 7 на Регламент (ЕС) 2017/2394 и да координира дейността на компетентните органи по смисъла на регламента;

- предоставяне на минималните правомощия на компетентните органи за разследване на нарушения на законодателството по чл. 9, пар. 3 и за прилагане на законодателството по чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394;

- предоставяне на правомощия на Комисия за защита на потребителите за прилагане на законодателството по чл. 9, пар. 4, бук. „ж“ на Регламент (ЕС) 2017/2394, а именно за премахване на съдържание или за ограничаване на достъп до онлайн интерфейс, както и за разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни;

- определяне начина за упражняване на правомощията на компетентните органи;

- придвиждане на възможност компетентните национални органи да признават и използват доказателства, информация и др. документи, събрани по надлежния ред и предоставени от компетентните органи на други държави-членки на ЕС;

➤ предоставяне на право на представителните сдружения на потребителите, на Европейския потребителски център и когато е необходимо на сдруженията на търговците за отправяне на предупреждения към компетентните органи на държавите-членки за предполагаеми нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента.

На второ място, проектът на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите цели да създаде условия за ефективно прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128 чрез:

➤ определяне на компетентния орган, който ще отговаря за прилагане на разпоредбите на регламента;

➤ определяне на санкции за неспазване на изискванията на регламента, които контролният орган ще има право да налага, при установено нарушение на разпоредбите на регламента.

Целта, която се поставя с предлаганата промяна на чл. 170а, ал. 1 на проекта на ЗИД на ЗЗП е намаляване на административната тежест за сдруженията на потребителите при подаването на документи за признаване на представителност по смисъла на Закона за защита на потребителите.

С влизане в сила на Закона за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите се очаква заложените цели да бъдат постигнати.

3. Идентифициране на заинтересованите страни:

Посочете всички потенциални засегнати и заинтересовани страни, върху които предложението ще окаже пряко или косвено въздействие (бизнес в дадена област/всички предприемачи, неправителствени организации, граждани/техни представители, държавни органи, др.).

Заинтересовани страни, върху които проекта на ЗИД на ЗЗП ще окаже пряко въздействие във връзка със създаване на условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394, са компетентните националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защитата на потребителите, определени по смисъла на чл. 3, т. 6 на Регламент (ЕС) 2017/2394, а именно:

- Комисия за защита на потребителите;
- Изпълнителна агенция по лекарствата;
- Комисия за регулиране на съобщенията;
- Главна дирекция "Гражданска въздухоплавателна администрация";
- Комисия за защита на конкуренцията;
- Изпълнителна агенция "Железопътна администрация";
- Съвет за електронни медии;
- Изпълнителна агенция "Морска администрация";
- Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“;
- Българска народна банка;
- Министерство на туризма.

Заинтересовани страни, върху които проекта на ЗИД на ЗЗП ще окаже косвено въздействие, са:

- потребителите;

- представителните сдружения на потребителите;
- сдружения на търговците;
- Европейският потребителски център;
- икономическите оператори;
- предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги;
- доставчиците на хостинг услуги;
- регистраторите на домейни.

Заинтересовани страни, върху които проекта на Закона за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите ще окаже пряко въздействие във връзка със създаване на условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128, са:

- Комисия за защита на потребителите, която ще осъществява контрол във връзка с прилагането на разпоредбите на регламента.

Заинтересовани страни, върху които проекта на ЗИД на ЗЗП ще окаже косвено въздействие са:

- потребителите;
- доставчиците на услуги за онлайн съдържание.

4. Варианти на действие:

Идентифицирайте основните регулаторни и нерегулаторни възможни варианти на действие от страна на държавата, включително варианта "без действие".

Предвид на това, че Регламент (ЕС) 2017/2394 и Регламент (ЕС) 2017/1128 са актове с общо приложение, задължителни в своята цялост, които се прилагат пряко от държавите-членки, възможните варианти на действие са само два: Вариант 1 – „Без действие“ и Вариант 2 „Приемане на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите“.

Вариант 1: „Без действие“:

Този вариант поставя под съмнение ефективното прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394 и участието на националните компетентни органи в механизма на сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите на европейско ниво. При него ще се наблюдава:

- празнота в правната уредба по отношение на националните мерки за осигуряването на условия за прилагане Регламент (ЕС) 2017/2394 за сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите;
- ще се запази неефективността на трансграничното сътрудничество между националните органи на държавите-членки и Европейската комисия;
- липса на ефективен контрол по отношение на онлайн търговците, работещи на Единния цифров пазар, и
- запазване действието на част от съществуващите текстове в Закона за защита на потребителите, осигуряващи условия за прилагането на стария Регламент (ЕО) № 2006/2004, което ще доведе до практически затруднения в процеса на правоприлагане.

Този вариант също така ще постави под съмнение ефективното прилагане и на Регламент (ЕС) 2017/1128. При него също ще се наблюдава:

- празнота в правната уредба по отношение на националните мерки за осигуряването на условия за прилагане Регламент (ЕС) 2017/1128;
- липса на нормативно установен санкционен механизъм, който да има възпиращ ефект спрямо доставчиците на услуги за онлайн съдържание, които не изпълняват задълженията си за осигуряване на трансгранична преносимост на услугите за онлайн съдържание, и
- невъзможност потребителите на услуги за онлайн съдържание да се възползват от осигуряването на трансгранична преносимост на услугите за онлайн съдържание, когато пътуват в държави-членки на Европейския съюз.

С този вариант на действие няма да бъде постигнат търсеният ефект за намаляване на административната тежест за сдруженията на потребителите, произтичащ от промените в Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел.

При този вариант Република България няма да изпълни задължението си за приемане на необходимите мерки по прилагането на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и на Регламент (ЕС) 2017/1128, което ще доведе до стартиране на наказателна процедура от страна на Европейската комисия срещу България за неизпълнение на задължения, произтичащи от правото на ЕС.

Вариант за действие 2 „Приемане на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите“:

С приемането на предлаганите промени в Закона за защита на потребителите ще бъдат създадени условия за прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и на Регламент (ЕС) 2017/1128 и синхронизиране на разпоредбите на ЗЗП с разпоредбите на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел. Предлаганите нормативни промени, които са разписани в законопроекта, имат за цел да:

- определят компетентните органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394. В тази връзка в чл. 190г на законопроекта са изброени компетентните органи по смисъла на чл. 3, т. 6 на Регламент (ЕС) 2017/2394;
- определят орган, който да изпълнява функциите на единна служба за връзка и да координира дейността на компетентните органи по смисъла на регламента. В чл. 190д е посочено, че Комисия за защита на потребителите изпълнява функциите на единна служба за връзка по смисъла на чл. 3, т. 7 на Регламент (ЕС) 2017/2394;
- предоставят на компетентните органи минималните правомощия за разследване на нарушения на законодателството по чл. 9, пар. 3 и за прилагане на законодателството по чл. 9, пар. 4 на регламента. Предвижда се съгласно разпоредбите на чл. 190е и на чл. 190ж, компетентните органи да упражняват пряко правомощията по разследване и прилагане на законодателството за защита на потребителите, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. „ж“ на регламента, които се предоставят на Комисия за защита на потребителите;

- определят начина за упражняване на правомощията на компетентните органи (чл. 190е и чл.190ж);
- предоставят право на сдруженията на потребителите, на Европейския потребителски център и когато е необходимо на сдруженията на търговците да отправят предупреждения към компетентните органи за предполагаеми нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента. Тази възможност за отправяне на предупреждения е предвидена в чл. 190к от проектозакона;
- предвиди възможност компетентни органи да признават и използват доказателства, събрани и предоставени във връзка с нарушения на законодателството за защита на потребителите от компетентните органи на други държави-членки. Разпоредбата на чл. 190л в проектозакона предоставя тази възможност на компетентните органи.
- създава условия за ефективно прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 като предвижда компетентните органи да налагат глоби и/или имуществени санкции на физически лица, на еднолични търговци и юридически лица, които възпрепятстват упражняването от страна на длъжностните лица на предвидените в чл. 190е, ал. 1 и чл. 190ж от проектозакона правомощия по разследване и прилагане на законодателството за защита на потребителите. Предвиденият размер на глобите и/или имуществените санкции е съотносим с размера на глобите, определени в Закона за защита на потребителите за възпрепятстване не длъжностни лица при изпълнение на техните правомощия;
- определи компетентния орган за осъществяване на контрол за спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128. Съгласно предлаганата разпоредба на чл. 191, ал. 8, Комисия за защита на потребителите ще осъществява контрол за спазване разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128;
- въведе административни наказания, за неспазване на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128. В чл. 225д, ал. 1 е предвидено налагането на глоби и имуществени санкции на доставчиците на услуги за онлайн съдържание, които не спазват изискванията на регламента (глоби от 500 до 3000 лв. и имуществени санкции на едноличните търговци и юридически лица от 1000 до 5000 лв.). Предвидено е също, с цел възпиращ ефект, в разпоредбата на чл. 225д, ал. 2 налагането на завишени глоби и санкции при извършването на повторно нарушение. Предвиденият размер на глобите и санкциите е съотносим с размера на глобите, определени с действащия Закон за защита на потребителите за нарушения относно задължението за предоставяне на законова гаранция на стоките;
- намалят административната тежест за сдруженията на потребителите при подаването им на документи за признаване на представителност по смисъла на Закона за защита на потребителите.

С приемането на този вариант ще са налице:

- условия, осигуряващи възможност за прилагане на национално ниво на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/2394 за сътрудничество между националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите;
- възможност Република България да изпълни своите задълженията във връзка с изискванията за нотифициране на национално определените компетентни органи и единната служба за връзка по смисъла на Регламент (ЕС) 2017/2394;

➤ гаранции за ефективното и пълноправно участие на националните органи, в механизма за административно сътрудничество между органите на държавите-членки и Европейската комисия по отношение законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394;

➤ засилено и по-широко мащабно правоприлагане в резултат на осъществяване на общи координирани действия с компетентните органи на държавите-членки на ЕС и с Европейската комисия.

➤ условия, осигуряващи възможност за прилагане на национално ниво на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128;

➤ осигуряване на гаранции за потребителите на преносими услуги за онлайн съдържание да имат достъп до тяхното използване и когато временно се намират в друга държава-членка на Европейския съюз;

➤ условия, осигуряващи намаляването на административната тежест за сдруженията на потребителите.

Със Закона за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите не се предвижда предоставянето на нови услуги или подобряване предоставянето на съществуващи услуги.

Прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394 и на Регламент (ЕС) 2017/1128 не може да бъде постигнато без приемането на законодателни мерки, гарантиращи осигуряването на условия за изпълнение на заложените в тях изисквания, поради което, предлагаме да бъде възприет като вариант за действие - Вариант 2 „Приемане на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите“.

5. Негативни въздействия:

Вариант 1: „Без действие“:

Икономически негативни въздействия:

В случай, че не бъдат приети разпоредбите на проекта на ЗИД на ЗЗП, имащи за цел създаването на условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394, това ще доведе до неизпълнение на задължението на България да предприеме необходимите мерки за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394. Европейската комисия може да стартира процедура за нарушение срещу България за неизпълнение на задължения, произтичащи от правото на ЕС.

България няма да може да участва в механизма на административното сътрудничество между органите, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на регламента. България няма да може да прилага разпоредбите на регламента. Българските потребители няма да могат да се възползват от механизма на сътрудничество между компетентните органи на държавите-членки за преустановяване на нарушения на законодателството, извършени от търговци установени в други държави-членки на ЕС. В случай, че България не прилага разпоредбите на регламента, българските търговци могат да бъдат обект на различни форми на нелоялна конкуренция.

Комисията за защита на потребителите и останалите контролни органи на национално ниво, отговарящи за прилагане на законодателството, включено в обхвата на регламента, няма да могат да участват в административното сътрудничество с компетентните органи на държавите-членки и с ЕК, в случаите на координирани действия при широко разпространени нарушения на законодателството или при

широко разпространени нарушения със съюзно измерение. Комисията за защита на потребителите и останалите контролни органи, отговарящи за прилагане на законодателството, включено в обхвата на регламента, няма да притежават всички правомощия, необходими за прилагане на законодателството. Това ще се отрази на прилагането на законодателството за защита на потребителите и ще доведе до понижаване нивото на защита на потребителите в България и е предпоставка за изкривяване на конкуренцията на националния пазар.

Този вариант носи негативни последици, както за работата на националните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите и за тяхното сътрудничество с компетентните органи на другите държави-членки и с ЕК, така и за българските потребители и търговците, засегнати от нелоялна конкуренция.

Сдруженията на потребителите и Европейският потребителски център няма да могат да отправят предупреждения и сигнали към компетентните контролни органи за предполагаеми нарушения на законодателството, извършени от търговци, установени в друга държава-членка на ЕС.

В случай, че не бъдат приети разпоредбите на проекта на ЗИД на ЗЗП, имащи за цел създаване на условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар, това ще доведе до неизпълнение на задължението на България да предприеме необходимите мерки за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128. Европейската комисия може да стартира процедура за нарушение срещу България за неизпълнение на задължения, произтичащи от правото на ЕС предвид на това, че разпоредбите на регламента следва да се прилагат от 1 април 2018 година.

Българските потребители, сключили договори за онлайн предоставяне на съдържание, няма да имат яснота за компетентния орган, който отговаря за съблюдаване спазване изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128. Няма да има компетентен контролен орган, който да осъществява контрол за спазване изискванията на регламента.

В случай, че не бъдат приети разпоредбите на проекта на ЗИД на ЗЗП, имащи за цел синхронизиране на разпоредбите на ЗЗП с разпоредбите на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, няма да бъдат приведени разпоредбите на ЗЗП в съответствие с новите изисквания на ЗТРРЮЛНЦ и с това няма да бъде постигнат търсеният ефект за намаляване на административната тежест.

Социални негативни въздействия:

- не са идентифицирани социални въздействия.

Екологични негативни въздействия:

- не са идентифицирани екологични въздействия.

Вариант 2: „Приемане на Закона за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите“.

Икономически негативни въздействия:

Не са идентифицирани икономически негативни въздействия, включително върху заинтересованите страни, посочени в раздел 3.

Социални въздействия: Не са идентифицирани негативни социални въздействия.

Екологични въздействия: Не са идентифицирани негативни екологични въздействия

6. Положителни въздействия:

Вариант 1: „Без действие“.

Икономически въздействия:

Не са идентифицирани положителни икономически въздействия, включително върху заинтересованите страни, посочени в раздел 3.

Социални въздействия: Не са идентифицирани положителни социални въздействия.

Екологични въздействия: Не са идентифицирани положителни екологични въздействия

Вариант 2: „Приемане на Закона за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите“.

Икономически положителни въздействия:

➤ България ще изпълни задълженията си като държава-членка и ще осигури ефективно прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394, който има задължителен характер и е пряко приложим;

➤ Ще бъдат определени компетентните органи за прилагане на законодателството, включено в обхвата на регламента, и ще бъдат определени техните правомощия и начина на упражняването им;

➤ Ще бъде определен орган, който да изпълнява функциите на единна служба за връзка и ще координира дейността на компетентните органи;

➤ Ще се подобри сътрудничеството между компетентните органи, отговарящи за прилагане на законодателството, както на национално ниво, така и сътрудничеството с компетентните органи на другите държави-членки на ЕС. Това включва отправяне на искания за предоставяне на информация, за оказване на взаимна помощ, провеждане на координирани разследвания в случаите на широко разпространени нарушения на законодателството или на широко разпространени нарушения на ниво ЕС;

➤ Подобряване координацията в работата на контролните органи ще допринесе за по-ефективно прилагане на законодателството при рационално използване на човешките и финансови ресурси;

➤ Подобряване прилагането на законодателството за защита на потребителите в случаите с трансграничен елемент, особено при търговията онлайн;

➤ Постигане на бързо и ефективно преустановяване на нарушенията на законодателството ще допринесе за подобряване на конкурентната среда и за повишаване нивото на защита на потребителите;

➤ Създават се условия за ефективно и еднакво прилагане на законодателството за защита на потребителите. Това ще бъде от полза и за търговците, предлагащи

стоки и услуги в повече от една държава-членка на ЕС, тъй като могат да очакват еднакво правоприлагане на законодателството за защита на потребителите в различните държави-членки.

От друга страна, България ще изпълни задълженията си като държава-членка и ще създаде условия за ефективно прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар, който има задължителен характер и е пряко приложим. Ще бъде определен орган, който ще отговаря за прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/1128. Ще бъдат въведени санкции за нарушение на разпоредбите на регламента, имащи за цел предотвратяване на неспазване на изискването за трансграничната преносимост на съдържание, както и за предоставяне на информация на потребителите. Ще бъдат защитени правата и интересите на потребителите, които ще имат право да ползват закупеното от тях онлайн съдържание, когато пътуват в други държави-членки на ЕС.

С промените, имащи за цел отпадане на законовото изискване за предоставяне от страна на сдруженията на потребителите на документи, които могат да бъдат проверени от държавните органи в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел ще бъдат значително облекчени сдруженията на потребителите, които подават заявления до министъра на икономиката за признаване на представителност.

Социални положителни въздействия:

➤ повишаване нивото на защита на потребителите, в частност повишаване степента на защита на потребителите, пазаруващи трансгранично стоки и услуги в онлайн и офлайн среда;

➤ повишаване на нивото на защита на потребителите, които ще имат право да ползват закупеното от тях онлайн съдържание, когато пътуват в други държави-членки на ЕС.

Екологични въздействия:

➤ Не са идентифицирани екологични въздействия.

7. Потенциални рискове:

Посочете възможните рискове от приемането на нормативната промяна, включително възникване на съдебни спорове.

Не са идентифицирани възможни рискове от приемането на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите, включително от възникване на съдебни спорове.

8.1. Административната тежест за физическите и юридическите лица:

- ☐ Ще се повиши
☒ Ще се намали
☐ Няма ефект

Със законопроекта ще се намали административна тежест за сдруженията на потребителите при подаването им на документи за признаване на представителност

по смисъла на Закона за защита на потребителите. С предложените промени отпада изискването за представяне от страна на сдруженията на потребителите на съдебно решение за регистрация; удостоверение за актуално състояние; документ, удостоверяващ вписването на сдружението като сдружение за осъществяване на обществено полезна дейност в регистъра на ЮЛНЦ и актуален устав. Тези документи ще бъдат проверявани служебно чрез справки в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел.

Законопроектът не създава административна тежест за бизнеса. По отношение на административните органи, които ще отговарят за прилагане на законодателството, включено в обхвата на регламента, проектът на закон предвижда прилагането на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 да се осъществява от съществуващи административни структури, които вече прилагат съответното европейско или национално законодателство, включено в обхвата на регламента.

Приемането на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите не води до необходимост от допълнителни бюджетни средства и няма да доведе до необходимост от промени в бюджета на Министерство на икономиката, Комисия за защита на потребителите и другите правоприлагащи органи.

От друга страна, Регламент (ЕС) 2017/1128 за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар е включен в приложението на Регламент (ЕС) 2017/2394 относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите, който ще се прилага, считано от 17 януари 2020 г. Комисията за защита на потребителите ще отговаря за неговото прилагане в рамките на предоставените ѝ правомощия. В тази връзка, предложените законодателни промени ще осигурят прилагането и на двата регламента и няма да създадат допълнителна административна тежест за ангажираните институции.

8.2. Създават ли се нови регулаторни режими? Засягат ли се съществуващи режими и услуги?

Не се създават нови регулаторни режими и не се засягат съществуващи режими и административни услуги.

9. Създават ли се нови регистри?

Не се създават нови регистри.

Когато отговорът е "да", посочете колко и кои са те

10. Как въздейства актът върху микро-, малките и средните предприятия (МСП)?

- ☒ Актът засяга пряко МСП
- ☐ Актът не засяга МСП
- ☐ Няма ефект

Проектът на закон е насочен към уреждане на последиците от неизпълнението на задълженията на търговците, определени с Регламент (ЕС) 2017/1128 за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар.

За МСП, които доставят услугата онлайн съдържание, пряко от регламента, произтичат задължения за осигуряване на трансграничната преносимост на съдържание, както и за предоставяне на информация на потребителите.

От друга страна, прилагането на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2017/2394 от страна на компетентните органи ще доведе до подобряване прилагането на законодателството в рамките на ЕС, по отношение на трансграничните продажби и ще позволи на предприятията, включително на малките и средните предприятия, да избегнат разходите за правни консултации, когато търгуват зад граница, като гарантира, че законодателство на ЕС за защита на потребителите се прилага по един и същи начин във всички държави-членки, в които желаят да развиват дейност.

11. Проектът на нормативен акт изисква ли цялостна оценка на въздействието?

- ☐ Да
☒ Не

12. Обществени консултации:

Проектът на закон не изисква извършването на цялостна оценка на въздействието. Независимо от това, преди неговото изготвяне бяха проведени съвместни срещи и консултации във връзка с прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394 с представители на ЕК, експерти на Министерство на икономиката, експерти на Комисията за защита на потребителите, останалите заинтересованите ведомства и с представители на представителните сдружения на потребителите. На срещите ведомствата, участващи в механизма на административното сътрудничество, припознаха своите бъдещи правомощия и отговорности, възникващи въз основа на предвидените в регламента изисквания.

В съответствие с чл. 26, ал. 3 от Закона за нормативните актове, по проекта на ЗИД на ЗЗП ще бъдат проведени обществени консултации на Портала за обществени консултации на Министерски съвет: strategy.bg и на интернет страницата на Министерство на икономиката при спазване на нормативно определените срокове.

13. Приемането на нормативния акт произтича ли от правото на Европейския съюз?

- ☒ Да
☐ Не

Проектът на ЗИД на ЗЗП има за цел да създаде условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004. Регламентът е пряко приложим, но изисква от държавите-членки да предприемат следните мерки:

- да определят компетентните органи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на регламента;
- да определят орган, който да изпълнява функциите на единна служба за връзка и да координира дейността на компетентните органи по смисъла на регламента;
- да предоставят на компетентните органи минималните правомощия за

Приложение № 1
към чл. 16 от Наредбата за обхвата и методологията
за извършване на оценка на въздействието

разследване на нарушения на законодателството по чл. 9, пар. 3 и за прилагане на законодателството по чл. 9, пар. 4 на регламента;

- да определят начина за упражняване на правомощията на компетентните органи;

- да предоставят право на сдруженията на потребителите, на Европейския потребителски център и когато е необходимо на сдруженията на търговците да отправят предупреждения към компетентните органи за предполагаеми нарушения на законодателството, включено в обхвата на регламента.

Проектът на закон има за цел също така да създаде условия за прилагане на Регламент (ЕС) 2017/1128 относно трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на Вътрешния пазар на ЕС. Регламентът е пряко приложим, но изисква от държавите-членки да обезпечат спазване на задължението за осигуряване на трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание от страна на доставчиците на такива услуги.

На ниво Европейски съюз е изготвена оценка на въздействие на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004, която може да бъде намерена на:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52016SC0164>

На ниво Европейски съюз е изготвена оценка на въздействие на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание, която може да бъде намерена на:

<http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/10102/2015/EN/SWD-2015-270-F1-EN-MAIN-PART-1.PDF>

14. Име, длъжност, дата и подпис на директора на дирекцията, отговорна за изработването на нормативния акт:

Име и длъжност: Силвана Любенова, директор на дирекция „Техническа хармонизация и политика за потребителите“

Дата: 19 юли 2019 г.

Подпис:



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

№ 04.02-81
25.07.2019 г.

2-пр
03-00-316/26.07.2019
С. Младенов

ДО

Г-Н ВЛАДИМИР ТУДЖАРОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА

МИНИСТЕРСТВОТО НА

ИКОНОМИКАТА

На Ваш изх. № 03-00-316/22.07.2019 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТУДЖАРОВ,

Приложено Ви изпращам становището на дирекция „Модернизация на администрацията“ относно съгласуването на предварителната частична оценка на въздействието на проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите.

Съгласуването се извършва на основание чл. 30г от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация.

Приложение: становище на дирекция „Модернизация на администрацията“

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

/ВЕСЕЛИН ДАКОВ/

Становище на администрацията на Министерския съвет

Съгласуването се извършва на основание чл. 21, ал. 5 от Закона за нормативните актове

Проект на акт: Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите.	Вид оценка:	Частична
	Становище по ред:	Единично съгласуване
	Дата:	23.07.2019
	В отговор на №:	03-00-316/22.07.2019 г.
	Институция:	Министерство на икономиката
Диспозитив:	СЪГЛАСУВА БЕЗ ПРЕПОРЪКИ	
Основание:	Чл. 30б, ал. 3, т. 1	от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация

* Съгласно чл. 17 от Наредбата за обхвата и методологията за извършване на оценка на въздействието, изводите и относимата информация от извършената частична предварителна оценка на въздействието се включват във финансовата обосновка по чл. 35, ал. 1, т. 4 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация.

** При съгласуването по чл. 32 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация се съпоставят кръга от въпроси проблеми и решения, разгледани в оценката на въздействието и кръга от въпроси, засегнати обхвата на нормативната намеса в проекта на акт.

*** На основание чл. 85, ал. 1 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация е необходимо това становище да бъде публикувано заедно с оценката на въздействието и проекта на акт при обществените консултации, провеждани в изпълнение на Закона за нормативните актове.

ЗА ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ

„МОДЕРНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА“

/АЛЕКО ДЖИЛДЖОВ/

(заповед № Н-1032/04.07.2019 г.)



МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА
София 1000, ул. "Славянска" №8
Регистрационен индекс и дата
04-00-85/11.09.2019

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО

Изм. № 04-09-98/19

/моля цитирайте при отговор/

ДО
Г-Н ВЛАДИМИР ТУДЖАРОВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
НА МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА

На Ваше писмо с изх. рег. № 04-00-85/27.08.2019 г.

ОТНОСНО: Проект на ЗИД на Закона за защита на потребителите

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТУДЖАРОВ,

Приложено изпращам Справка за съответствието на проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите с Конвенцията за защита правата на човека и основните свободи на Съвета на Европа и с практиката на Европейския съд по правата на човека, съгласно чл. 28, ал. 3 от ЗНА.

Приложение: съгласно текста.

 Invalid signature

X

проф. Николай Проданов
Заместник-министър на правосъдието
Signed by: Evgeni Borisov Stoyanov



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО

Изх. № 04-09-98/19

/моля цитирайте при отговор/

СПРАВКА

ОТНОСНО: Съответствието на проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите с Конвенцията за защита на правата на човека и основните свободи (КЗПЧОС) и с практиката на Европейския съд по правата на човека (ЕСПЧ) съгласно чл.28, ал.3 от ЗНА

В отговор на писмо с рег. № 04-00-85/27.08.2019 г. на Министерство на икономиката, във връзка с проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите, и на основание чл. 28, ал. 3 от Закона за нормативните актове, въвеждащ изискване за изготвяне на справка за съответствие на законопроектите с КЗПЧОС и практиката на ЕСПЧ, дирекция „Процесуално представителство на Република България пред Европейския съд по правата на човека“ изразява становище, че предложеният законопроект не създава нормативни предпоставки за противоречие с разпоредбите на КЗПЧОС и практиката на ЕСПЧ.

X

проф. Николай Проданов
Заместник-министър на правосъдието

ТАБЛИЦА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Осигуряване изпълнението на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 година за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар (ОВ L 168/1 от 30.06.2017 г.) в Република България

Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 година за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар (ОВ L 168/1 от 30.06.2017 г.)	Проект на ЗАКОН ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ (ЗИД 33П)	Степен на съответствие
Член 1 Предмет и обхват	пряко действие	-
1. С настоящия регламент се въвежда общ подход в Съюза в областта на трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание, като се гарантира, че абонатите на преносими услуги за онлайн съдържание, които се предоставят в тяхната държава членка на пребиваване по законосъобразен начин, имат достъп и могат да използват тези услуги, когато временно се намират в друга държава членка, различна от тяхната държава членка на пребиваване.	пряко действие	-
Член 2 Определения	пряко действие	-
За целите на настоящия регламент се прилагат следните определения:	пряко действие	-
1) „абонат“ означава потребител, който съгласно договор с доставчик за предоставяне на услуга за онлайн съдържание, независимо дали срещу или без парично плащане, има право на достъп и на използване на такава услуга в държавата членка на пребиваване;	пряко действие	-
2) „потребител“ означава всяко физическо лице, което съгласно договор, поощаващ в обхвата на настоящия регламент, действа извън рамките на своята търговска, стопанска, занаятчийска или професионална дейност;	пряко действие	-

3) „държава членка на пребиваване“ означава държавата членка, определена въз основа на член 5, в която се намира действителното и трайното място на пребиваване на абоната;		пряко действие	-
4) „временно се намира(т) в държава членка“ означава обстоятелството, че определено лице се намира в държава членка, различна от неговата държава членка на пребиваване, за ограничен срок;		пряко действие	-
5) „услуга за онлайн съдържание“ означава услуга съгласно определенията в членове 56 и 57 ДФЕС, която доставчик предоставя по законосъобразен начин на абонати в тяхната държава членка на пребиваване, при договорени условия и онлайн, като тази услуга е преносима и представлява:		пряко действие	-
i) аудио-визуална медийна услуга съгласно определенията в член 1, параграф 1, буква а) от Директива 2010/13/ЕС; или		пряко действие	-
ii) услуга, чието основна характеристика са предоставянето, достъпът и използването на произведения, други закриляни продукти или предавания на излъчващи организации, независимо дали линейно или по заявка;		пряко действие	-
6) „преносима“ означава характеристика на услуга за онлайн съдържание, благодарение на която абонатите действително имат достъп и може да използват услугата за онлайн съдържание в тяхната държава членка на пребиваване, без да са ограничени до конкретно място.		пряко действие	-
Член 3 Задължение за осигуряване на транспарантната преносимост на услугите за онлайн съдържание		пряко действие	-
1. Доставчикът на услуга за онлайн съдържание, предоставяна срещу парично плащане, осигурява възможност на абонат, който временно се намира в държава членка, да има достъп и да използва услугата за онлайн съдържание по същия начин, както в държавата членка на пребиваване, включително чрез предоставяне на достъп до същото съдържание, на същите видове и брой устройства и за същия брой ползватели и със същия диапазон от възможности.			
2. Доставчикът не налага допълнителни такси на абоната за достъп и използването на услугата за онлайн съдържание съгласно параграф 1.		пряко действие	-

3. Задължението съгласно параграф 1 не обхваща изискванията за качество, приложими към доставката на услуга за онлайн съдържание, които доставчикът е длъжен да спазва, когато предоставя тази услуга в държавата членка на пребиваване, освен ако между доставчика и абоната изрично не е договорено друго.	пряко действие	
Доставчикът не предприема действия, за да намалява качеството на доставка на услугата за онлайн съдържание, когато предоставя услугата за онлайн съдържание в съответствие с параграф 1.	пряко действие	
4. Въз основа на информацията, с която разполага, доставчикът предоставя на абоната информации относно качеството на доставката на услугата за онлайн съдържание, предоставяна в съответствие с параграф 1. Информацията се предоставя на абоната преди предоставянето на услугата за онлайн съдържание в съответствие с параграф 1 и чрез подходящи и пропорционални средства.	пряко действие	
Член 4 Място на предоставяне, достъп и използване на услугите за онлайн съдържание Приема се, че предоставянето на услуга за онлайн съдържание съгласно настоящия регламент на абонат, който временно се намира в държавата членка, както и достъпът и използването на тази услуга от абоната, се извършват единствено в държавата членка на пребиваване на абоната.	пряко действие	
Член 5 Проверка на държавата членка на пребиваване 1. При сключването и подновяването на договор за предоставяне на услуга за онлайн съдържание срещу парично плащане доставчикът проверява коя е държавата членка на пребиваване на абоната, като използва не повече от две от следните средства за проверка, и гарантира, че използваните средства са разумни, пропорционални и ефективни:	пряко действие	
а) лична карта, електронно средство за идентификация, по-специално такова, попадащо в схемите за електронна идентификация, за които е извършено уведомяване в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета (12), или друг валиден документ за самоличност, в който се посочва държавата членка на	пряко действие	

пребиваване на абоната;		
б) данни за плащането, като например банкова сметка или номер на кредитна или дебитна карта на абоната;	пряко действие	-
в) място на инсталиране на приемник, декодер или сходно устройство, използвано за предоставяне на услугите на абоната;	пряко действие	-
г) плащането от абоната на лицензионна такса за други услуги, предоставяни в държавата членка, като например обществена услуга за радио- и телевизионно разпространение;	пряко действие	-
д) договор за доставка на интернет или телефонна услуга или подобен договор, свързващ абоната с държавата членка;	пряко действие	-
е) регистрация в местни избирателни списъци, ако съответната информация е обществено достъпна;	пряко действие	-
ж) плащане на местни данъци, ако съответната информация е обществено достъпна;	пряко действие	-
з) сметки за комунална услуга на абоната, свързващи абоната с държавата членка;	пряко действие	-
и) адрес на фактуриране или пощенски адрес на абоната;	пряко действие	-
й) декларация на абоната, в която се потвърждава адресът на абоната в държавата членка;	пряко действие	-
к) проверка на адрес по интернет протокол (IP адрес) с цел определяне на държавата членка, в която абонатът получава достъп до услугата за онлайн съдържание.	пряко действие	-
Средствата за проверка съгласно букви и)–к) се използват единствено в съчетание с едно от средствата за проверка, посочени в букви а)–з), освен ако пощенският адрес по буква и) не е включен в публично достъпен официален регистър.		
2. Ако доставчикът има основателни съмнения относно държавата членка на пребиваване на абоната по време на срока на действие на договора за предоставяне на услуга за онлайн съдържание, той може да повтори проверката на държавата членка на пребиваване на абоната в съответствие с параграф 1. В такъв случай обаче като средство за проверката може да се използва само средството съгласно буква к). Данните, получени от използването на средството за проверка по буква к), се	пряко действие	-

събират само в двоичен формат.			
3. Доставчикът има право да поиска от абоната да предостави информацията, която е необходима за определяне на държавата членка на пребиваване на абоната в съответствие с параграфи 1 и 2. Ако абонатът не предостави тази информация и в резултат на това доставчикът не може да провери коя е държавата членка на пребиваване на абоната, доставчикът не предоставя въз основа на настоящия регламент на абоната възможност за достъп или за използване на услугата за онлайн съдържание, когато абонатът временно се намира в държава членка.	пряко действие		
4. Носителите на авторско право или сродни права или носителите на други права върху съдържанието на услуга за онлайн съдържание могат да разрешат предоставянето, достъпа и използването на тяхното съдържание съгласно настоящия регламент без проверка на държавата членка на пребиваване. В тези случаи договорът между доставчика и абоната за предоставяне на услуга за онлайн съдържание е достатъчен за определяне на държавата членка на пребиваване на абоната. Носителите на авторско право или сродни права и носителите на други права върху съдържанието на услуга за онлайн съдържание имат право да оттеглят разрешението, дадено съгласно първа алинея, при условие че отправят подходящо предизвестие до доставчика.	пряко действие		
5. Договорът между доставчика и носителите на авторско право и сродни права или носителите на други права върху съдържанието на услуга за онлайн съдържание не може да ограничава възможността за тези носители на права да оттеглят разрешението, посочено в параграф 4.	пряко действие		
Член 6 Трансгранична преносимост на услуги за онлайн съдържание, предоставяни без парично плащане 1. Доставчикът на услуга за онлайн съдържание, предоставяна без парично плащане, може да реши да осигури възможност на абонатите си, които временно се намират в държава членка, да получат достъп до услугата за онлайн съдържание и да я използват, при условие че доставчикът провери коя е държавата членка на пребиваване на абоната съгласно настоящия регламент.	пряко действие		
2. Преди да предостави услугата, доставчикът информира			

абонатите си, съответните носители на авторско право и сродни права и съответните носители на други права върху съдържанието на услугата за онлайн съдържание за решението си да предостави тази услуга в съответствие с параграф 1. Информацията се предоставя чрез подходящи и пропорционални средства.		пряко действие	
3. Настоящият регламент се прилага за доставчици, които предоставят услуга за онлайн съдържание в съответствие с параграф 1.		пряко действие	
Член 7 Договорни клаузи 1. Не подлежат на изпълнение договорни клаузи, включително такива между доставчици на услуги за онлайн съдържание и носители на авторско право или сродни права или носители на други права върху съдържанието на услугите за онлайн съдържание, както и клаузи между такива доставчици и техни абонати, които противоречат на настоящия регламент, включително тези, които забраняват трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание или ограничават тази преносимост за конкретен срок.		пряко действие	
2. Настоящият регламент се прилага независимо от правото, приложимо за договорите, сключени между доставчици на услуги за онлайн съдържание и носители на авторско право или сродни права или носители на други права върху съдържанието на услугите за онлайн съдържание, или за договорите, сключени между такива доставчици и техните абонати.		пряко действие	
Член 8 Защита на личните данни 1. Обработването на личните данни в рамките на настоящия регламент, включително по-специално за целите на проверката на държавата членка на пребиваване на абоната съгласно член 5, се извършва в съответствие с директиви 95/46/ЕО и 2002/58/ЕО. По-специално, използването на средствата за проверка в съответствие с член 5 и обработването на лични данни съгласно настоящия регламент се ограничават до необходимото и пропорционалното за постигане на неговата цел.		пряко действие	

2. Данни, събрани съгласно член 5, се използват единствено с цел проверка на държавата членка на пребиваване на абоната. Те не може да бъдат споделяни, прехвърляни, споделяни, лицензирани или предавани или разкривани по друг начин на носители на авторско право или сродни права или на носители на други права върху съдържанието на услугите за онлайн съдържание, или на други трети лица.	пряко действие	-
3. Данни, събрани съгласно член 5, не се съхраняват от доставчика на услуга за онлайн съдържание за срок, надхвърлящ необходимия за проверката на държавата членка на пребиваване на абоната съгласно член 5, параграф 1 или 2. След приключването на всяка проверка данните незабавно и безвъзвратно се унищожават.	пряко действие	-
Член 9 Прилагане към действващи договори и придобити права	пряко действие	-
1. Настоящият регламент се прилага и към договори, които са сключени, както и към права, които са придобити преди началната дата на прилагането му, ако те са от значение за предоставянето, достъпа и използването на услугата за онлайн съдържание съгласно членове 3 и 6 след тази дата.	пряко действие	-
2. До 21 май 2018 г. доставчикът на услуга за онлайн съдържание, предоставяна срещу парично плащане, проверява в съответствие с настоящия регламент коя е държавата членка на пребиваване на абонатите, които са сключили договори за предоставяне на услугата за онлайн съдържание преди тази дата. В срок от два месеца, считано от датата, на която доставчикът на услуга за онлайн съдържание, предоставяна без парично плащане, представи за първи път услугата в съответствие с член 6, доставчикът проверява в съответствие с настоящия регламент коя е държавата членка на пребиваване на абонатите, които са сключили договори за предоставяне на услугата за онлайн съдържание преди тази дата.	пряко действие	-
Член 10 Преглед До 21 март 2021 г. и в зависимост от нуждите след това Комисията оценява прилагането на настоящия регламент с оглед на правното, технологичното и икономическото развитие и представя на Европейския парламент и Съвета доклад във връзка с това. В доклада, посочен в първа алинея, се включва, inter alia, оценка	нормата се отнася до Европейската комисия	Не подлежи на транспониране, тъй като нормата е процедурна от общностен характер.

на прилагането на средствата за проверка на държавата членка на пребиваване, посочена в член 5, като се вземат предвид новоразработените технологии, стандарти и практики в отрасъла в акс е необходимо, се разглежда необходимостта от преглед. В доклада се отдели специално внимание на въздействието на настоящия регламент върху МСП и защитата на личните данни. Когато е целесъобразно, докладът на Комисията се придружава от законодателно предложение.

Член 11

Заключителни разпоредби

пряко действие

1. Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след публикуването му в Официален вестник на Европейския съюз.

2. Той се прилага от 20 март 2018 г.

пряко действие

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Осигуряване изпълнението на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 година относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ L 345 от 27.12.2017 г.) в Република България

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2017/2394 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 12 декември 2017 година относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004	Проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите	Степен на съответствие
Член. 1. Предмет Настоящият регламент определя условията, съгласно които компетентните органи в държавите членки, определени като отговорни за прилагането на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите, сътрудничат и координират действията помежду си и с Комисията, с цел да наложат спазването на това законодателство и да гарантират гладкото функциониране на вътрешния пазар и с цел да се подобри защитата на икономическите интереси на потребителите.	пряко действие	
Член. 2. Обхват 1. Настоящият регламент се прилага по отношение на нарушенията в рамките на Съюза, широко разпространените нарушения и широко разпространените нарушения със съюзно измерение дори когато тези	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

нарушения са били преустановени преди началото или приключването на прилагането.		
2. Настоящият регламент не засяга разпоредбите на Съюза относно международното частно право, по-специално разпоредбите, които се отнасят до компетентността на съдилищата и приложимото право.	пряко действие	
3. Настоящият регламент не засяга прилагането в държавите членки на мерки, които са свързани със съдебното сътрудничество по гражданскоправни и наказателноправни въпроси, по-специално работата на европейската съдебна мрежа.	пряко действие	
4. Настоящият регламент не засяга изпълнението от страна на държавите членки на допълнителни задължения, които се отнасят до взаимната помощ при защита на колективните икономически интереси на потребителите, включително по наказателноправни въпроси, произтичащи от други правни актове, в т.ч. двустранни или многостранни споразумения.	пряко действие	
5. Настоящият регламент не засяга Директива 2009/22/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (12).	пряко действие	
6. Настоящият регламент не засяга възможността за предприемане на допълнителни публични или частни действия за прилагане на законодателството съгласно националното право.	пряко действие	
7. Настоящият регламент не засяга съответното право на Съюза, приложимо по отношение на защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни.	пряко действие	
8. Настоящият регламент не засяга националното право, приложимо по отношение на обезщетяването на потребители за вреди, причинени от нарушения на	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите.		
9. Настоящият регламент не засяга правото на компетентните органи да провеждат разследвания и да предприемат правоприлагащи действия, насочени срещу повече от един търговец, за подобни нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент.	пряко действие	
10. Глава III от настоящия регламент не се прилага за нарушения в рамките на Съюза на директиви 2014/17/ЕС и 2014/92/ЕС.	пряко действие	
Член 3. Определения.		
За целите на настоящия регламент се прилагат следните определения:	пряко действие	
1) „законодателство на Съюза за защита на интересите на потребителите“ означава регламентите и директивите, транспонирани във вътрешния правен ред на държавите членки, които са изброени в приложението;		
2) „нарушение в рамките на Съюза“ означава всяко действие или бездействие, което е в противоречие със законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите и което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди колективните интереси на потребителите, пребиваващи в държава членка, различна от държавата членка, в която:	пряко действие	
а) е започнало или е извършено действието или бездействието;		
б) е установен търговецът, отговорен за действието		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

или бездействието; или в която в) се намират доказателства или активи на търговеца, които са свързани с действието или бездействието;		
3) „широко разпространено нарушение“ означава: а) всяко действие или бездействие, което е в противоречие със законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите и което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди колективните интереси на потребителите, пребиваващи в поне две държави членки, различни от държавата членка, в която: i) е започнало или е извършено действието или бездействието; ii) е установен търговецът, отговорен за действието или бездействието; или в която iii) се намират доказателства или активи на търговеца, които са свързани с действието или бездействието; или б) всяко действие или бездействие, което е в противоречие със законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите и което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди колективните интереси на потребителите и притежава общи характеристики, включително еднакви незаконни практики, нарушаване на еднакви интереси и което едновременно е извършено от същия търговец в поне три	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

държави членки;		
4) „широко разпространено нарушение със съюзно измерение“ означава широко разпространено нарушение, което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди колективните интереси на потребителите в най-малко две трети от държавите членки, които заедно представляват най-малко две трети от населението на Съюза;	пряко действие пряко действие	
5) „нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент“ означава нарушения в рамките на Съюза, широко разпространени нарушения и широко разпространени нарушения със съюзно измерение;	пряко действие	
6) „компетентен орган“ означава всеки публичен орган, учреден на национално, регионално или местно равнище, който е определен от държава членка като отговорен за прилагането на актовете на Съюза за защита на интересите на потребителите;	пряко действие	
7) „единна служба за връзка“ означава публичният орган, който е определен от държава членка като отговорен за координацията по прилагането на настоящия регламент в съответната държава членка;	пряко действие	
8) „определен орган“ означава орган, който има законен интерес от преустановяването или забраната на нарушения на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите, който е определен от държава членка и на който са дадени указания от компетентен орган с цел да събира необходимата информация и да предприема нужните правопривагащи мерки, предоставени му от националното право, с цел постигането на преустановяване или налагане на забрана на нарушението и който действа от името на този компетентен орган;	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

9) „орган заявител“ означава компетентният орган, който отправя искане за взаимна помощ;		пряко действие	
10) „орган, към който е отправено искане“ означава компетентният орган, който получава искане за взаимна помощ;		пряко действие	
11) „търговец“ означава всяко физическо лице или юридическо лице, независимо дали е частна или публична собственост, което извършва действия, включително посредством друго лице, действащо от негово име или за негов сметка, за цели, свързани с неговата търговска или стопанска дейност, занаят или професия;		пряко действие	
12) „потребител“ означава всяко физическо лице, извършващо действия за цели извън неговата търговска или стопанска дейност, занаят или професия;		пряко действие	
13) „жалба на потребител“ означава твърдение, подкрепено от основателно доказателство, че даден търговец е извършил, извършва или е възможно да извърши нарушение на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите;		пряко действие	
14) „вреда на колективните интереси на потребителите“ означава действително настъпила или вероятна вреда на интересите на определен брой потребители, които са засегнати от нарушения в рамките на Съюза, широко разпространени нарушения или широко разпространени нарушения със съюзно измерение;		пряко действие	
15) „онлайн интерфейс“ означава всеки софтуер, включително уебсайт, част от уебсайт или приложение, който е експлоатиран от търговец или от името на търговец, и чието предназначение е да предостави достъп на потребителите до стоките и услугите на търговеца;	§ 13 от допълнителните разпоредби: т. 46. „Онлайн интерфейс“ е всеки софтуер, включително интернет страница или част от интернет страница или приложение, използван от търговец или от името на търговец, който позволява на потребителите да имат достъп до стоките или услугите, предлагани от търговеца.		пълно

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

16) „повсеместни проверки“ означава съгласувано проучване на потребителските пазари чрез едновременно координирани действия за проверка на спазването или за установяване на нарушения на актовете на Съюза за защита на интересите на потребителите.	пряко действие	
Член 4. Нотификация относно давностните срокове		
Всяка единна служба за връзка нотифицира Комисията относно действията в нейната държава членка давностни срокове, приложими за правоприлагащите мерки, посочени в член 9, параграф 4. Комисията прави обобщение на давностните срокове, относно които е направена нотификация, и предоставя обобщението на компетентните органи.	пряко действие	
Член 5. Компетентни органи и единни служби за връзка		
1. Всяка държава членка определя един или няколко компетентни органи и единна служба за връзка, които са отговорни за прилагането на настоящия регламент.	Чл. 190г. Компетентни органи по смисъла на чл. 3, т. 6 на Регламент (ЕС) 2017/2394 са: 1. Комисията за защита на потребителите по отношение прилагане разпоредбите на: а) глава втора, раздел I „Общо задължение за предоставяне на информация“ и раздел IV „Обозначаване на цените на стоките и услугите“, глава четвърта, раздел I „Договори извън търговския обект и договори от разстояние“, раздел II „Способи за продажба“ и раздел III „Неолялни търговски практики“, глава пета, раздел II „Гаранция на потребителската стока“ и раздел III „Рекламации“, глава шеста „Неравноправни клаузи в потребителски договори“, глава седма „Договори за разпределено във времето право на ползване на собственост. Договори за дългосрочни ваканционни продукти. Договори за препродажба и замяна“ и чл. 181н от Закона за защита на потребителите; б) Закона за електронната търговия;	пълно

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

в) Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние; г) глава седма, раздел II „Договори за туристически пакети и свързани туристически услуги“ от Закона за туризма; д) чл.29а от Закона за дейностите по предоставяне на услуги; е) Закона за потребителския кредит; ж) глава втора „Предоставяне на информация“, глава трета „Реклама“, глава шеста „Договор за кредит на недвижим имот“, глава седма „Годишен процент на разходите по кредита“, глава осма „Изисквания за предоставяне на съвет“, глава девета „Кредити в чуждестранна валута“, глава единадесета „Предсрочно погасяване на кредита“ и глава дванадесета „Други права и задължения на кредиторите и кредитните посредници“ от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители; з) чл. 3, 4 и чл.6 на Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт; и) чл.5, чл.9 - чл.11, чл.14 и чл.15 на Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004; к) чл.7 - чл.9 и чл.12 на Регламент(ЕС) 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004; л) чл. 14 на Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО; м) Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар;	
--	--

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

	н) Регламент 2018/302 на Европейския парламент и на Съвета от 28 февруари 2018 година за преодоляване на необоснованото блокиране на географски принципи и на други форми на дискриминация въз основа на националността, местопребиваването или мястото на установяване на клиентите в рамките на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) № 2006/2004 и (ЕО) 2017/2394 и Директива 2009/22/ЕО; 2. Изпълнителната агенция по лекарствата по отношение прилагане разпоредбите на глава единадесета „Реклама на лекарствените продукти“ от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина; 3. Комисията за регулиране на съобщенията по отношение прилагане разпоредбата на чл. 261 от Закона за електронните съобщения; 4. Главна дирекция "Гражданска въздухоплавателна администрация" по отношение прилагане разпоредбите на: а) Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 г. относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91; б) Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт; в) чл. 22 - 24 на Регламент (ЕО) № 1008/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 24 септември 2008 г. относно общите правила за извършване на въздухоплавателни услуги в Общността; 5. Комисията за защита на конкуренцията по отношение прилагане на разпоредбите на чл. 32 – 34 от Закона за защита на конкуренцията; 6. Изпълнителната агенция "Железопътна администрация" по
--	---

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕО) № 1371/2007 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2007 г. относно правата и задълженията на пътниците, използващи жезлопътен транспорт;	
7. Съвета за електронни медии по отношение прилагане разпоредбите на глава четвърта "Търговски съобщения" от Закона за радиото и телевизията;	
8. Изпълнителната агенция "Морска администрация" по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 г. относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;	
9. Изпълнителната агенция "Автомобилна администрация" по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;	
10. Българска народна банка по отношение прилагане разпоредбите на глава пета "Оценка на кредитоспособността на потребители. Задължение за предоставяне на информация от потребителя" от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители и глава шеста "Прозрачност и съпоставимост на таксите. Прехвърляне на платежни сметки. Достъп до платежни сметки за основни операции" от Закона за платежните услуги и платежните системи;	
11. Министерството на туризма по отношение прилагане разпоредбите на глава седма, раздел III "Отговорност на туроператорите и търговците, които улесняват предоставянето на свързани туристически услуги при неплатежоспособност и несъстоятелност" от Закона за туризма.	
Чл. 190д. (1) Комисията за защита на потребителите е Единна служба за връзка по смисъла на чл. 3, т. 7 на Регламент (ЕС) 2017/2394.	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

2. Компетентните органи изпълняват задълженията си съгласно настоящия регламент, все едно че действат от името на потребителите в своята собствена държава членка и за собствена сметка.	пряко действие	
3. В рамките на всяка държава членка единната служба за връзка е отговорна за координиране на дейностите по разследване и прилагане на законодателството на компетентните органи, други публични органи, посочени в член 6 и, когато е приложимо, на определените органи, по отношение на нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент.	Чл. 190д. (2) Комисията за защита на потребителите, в качеството си на Единна служба за връзка и компетентните органи по чл. 190г, т. 2 – 11 обменят информация и сътрудничат помежду си във връзка с упражняваните от тях правомощия за разследване и за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в Регламент (ЕС) 2017/2394, съгласно реда и условията на глава III „Механизъм за взаимна помощ“ на същия регламент. (3) Комисията за защита на потребителите, в качеството си на Единна служба за връзка и компетентните органи по чл. 190г, т. 2 – 11 обменят информация и сътрудничат помежду си, и с компетентните органи на държавите-членки и с Европейската комисия за предприемане на координирани действия за преустановяване на широко разпространени нарушения и на широко разпространени нарушения със съюзно измерение по смисъла на чл. 3, т. 3 и т. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, съгласно реда и условията на глава IV “Механизми за координирано разследване и прилагане на законодателството във връзка с широко разпространени нарушения и широко разпространени нарушения със съюзно измерение“ на Регламент (ЕС) 2017/2394.	пълно
4. Държавите членки гарантират, че компетентните органи и единните служби за връзка разполагат с необходимите средства за прилагането на настоящия регламент, включително достатъчно бюджетни и други средства, експертен опит, процедури и други механизми.	не подлежи на транспониране	
5. Когато на тяхна територия има повече от един компетентен орган, държавите членки гарантират, че съответните функции на тези компетентни органи са ясно	не подлежи на транспониране	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

определени и че те си съдействат тясно, за да могат ефективно да изпълняват тези функции.		
Член 6. Сътрудничество за прилагане на настоящия регламент между държавите членки.		
1. За целите на правилното прилагане на настоящия регламент всяка държава членка гарантира, че нейните компетентни органи, други публични органи и ако е приложимо — определените органи, сътрудничат ефективно помежду си.	не подлежи на транспониране	
2. При поискване от компетентния орган другите публични органи, посочени в параграф 1, предприемат всички необходими мерки, с които разполагат съгласно националното право, за да постигнат преустановяване или налагане на забрана на нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент.	пряко действие	
3. Държавите членки гарантират, че другите публични органи, посочени в параграф 1, разполагат с необходимите средства и правомощия за ефективно сътрудничество с компетентните органи при прилагането на настоящия регламент. Тези други публични органи редовно информират компетентните органи за мерките, предприети при прилагането на настоящия регламент.	не подлежи на транспониране	
Член 7. Роля на определените органи.		
1. Когато е приложимо и в съответствие с националното право, компетентен орган („указващ орган“) може да даде указания на определен орган за събирането на необходимата информация по отношение на нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент или за предприемането на нужните правоприлагащи мерки, с които той разполага съгласно националното законодателство, за постигането на преустановяване или		Република България не се възползва от предоставената възможност.

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

за налагането на забрана на това нарушение. Указващият орган дава указания на определен орган само ако, след консултации с органа заявител или другите компетентни органи, засегнати от нарушението, попадащо в обхвата на настоящия регламент, както органът заявител, така и органът, към който е отправено искане, или всички засегнати компетентни органи постигнат съгласие, че е вероятно определеният орган да получи необходимата информация или да преустанови или да наложи забрана на нарушението също толкова ефективно и ефективно, както при действие от страна на указващия орган.		Разпоредбата няма задължителен характер.
2. Ако органът заявител или другите компетентни органи, засегнати от нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент, считат, че не са изпълнени условията, посочени в параграф 1, те незабавно информират писмено указващия орган, като излагат мотивите за своето становище. Ако е налице разногласие, указващият орган може да отнесе въпроса до Комисията, която незабавно излиза със становище по него.		Република България не се възползва от предоставената възможност. Разпоредбата няма задължителен характер.
3. Указващият орган продължава да е задължен да събира необходимата информация или да предприема необходимите правоприлагащи мерки, когато: а) определеният орган не успее незабавно да получи необходимата информация или да постигне преустановяване или налагане на забрана на нарушението, попадащо в обхвата на настоящия регламент; или б) компетентни органи, засегнати от нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент, не		Република България не се възползва от предоставената възможност. Разпоредбата няма задължителен характер.

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

посипнат съгласие за даването на указания на определенния орган съгласно параграф 1. 4. Указващият орган предприема всички необходими мерки за предотвратяване на разкриването на информация, която е предмет на правилата относно поверителността и професионалната и търговската тайна, установени в член 33.		Република България не се възползва от предоставената възможност. Разпоредбата няма задължителен характер.
Член 8. Информация и списъци		
1. Всяка държава членка съобщава незабавно на Комисията следната информация и всички промени в нея: а) самоличността и данните за контакт на компетентните органи, единната служба за връзка, определените органи и субектите, издаващи външни предупреждения, съгласно член 27, параграф 1; и б) информация за организацията, правомощията и отговорностите на компетентните органи.	Чл. 190и. (1) Министърът на икономиката предостави на Европейската комисия информация относно: 1. списъка на компетентните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях, правомощия и отговорности; 2. Единната служба за връзка - данните за контакт, правомощия и отговорности. (2) При промяна в информацията по ал. 1, министърът на икономиката уведомява незабавно Европейската комисия за настъпилите промени. Чл. 190к. (3) Председателят на Комисията за защита на потребителите предоставя на Европейската комисия списък на органите в организацията по ал. 1, имащи право да подават сигнали за предполагаеми нарушения на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях и информация за органите и организациите.	ПЪЛНО
2. Комисията поддържа и актуализира на свой уебсайт публично достъпен списък на компетентните органи,		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

единните служби за връзка, определените органи и субектите, отправящи външни предупреждения, съгласно член 27, параграф 1 или 2.	нормата се отнася до Европейската комисия.	
Член 9. Минимални правомощия на компетентните органи.		
1. Всеки компетентен орган разполага с минималните правомощия за разследване и прилагане на законодателството, установени в параграфи 3, 4, 6 и 7 от настоящия член, необходими за прилагането на настоящия регламент, и упражнява тези правомощия в съответствие с член 10.	Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на Регламент (ЕС) 2017/2394. Чл. 190ж. (1) Комисия за защита на потребителите, в качеството си на компетентен орган по чл. 190г, т. 1, упражнява пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394. (2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. "ж" на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за: 1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отправяне на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; 2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или; 3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейна. (3) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 отправят писмено искане до Комисията за защита на потребителите за предприемане	ПЪЛНО

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

	на действия по ал. 2, когато предприетите от тях действия по прилагане на законодателството, предвидени в чл. 9, пар. 4, бук „а“ - „е“ на същия регламент, не са довели до преустановяване или забрана на нарушението.	
2. Независимо от параграф 1, държавите членки могат да решат да не предоставят всички правомощия на всеки компетентен орган, при условие че всяко от тези правомощия може да бъде ефективно упражнено по необходимия начин по отношение на всяко нарушение, попадало в обхвата на настоящия регламент в съответствие с член 10.	Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на Регламент (ЕС) 2017/2394. Чл. 190ж. (1) Комисия за защита на потребителите, в качеството си на компетентен орган по чл. 190г, т. 1, упражнява пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394. (2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук „ж“ на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за: 1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отпращане на ясно предупредение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; 2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или; 3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейна. Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на	пълно
3. Компетентните органи разполагат най-малко със следните правомощия за разследване:	Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на	пълно

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

	Регламент (ЕС) 2017/2394.	
а) правомощието да имат достъп до всички относими документи, данни или информация, свързани с нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент, във всякаква форма или формат и независимо от средството за съхранение или мястото, на което се съхраняват;	пряко действие	
б) правомощието да изискват от всеки публичен орган, орган или агенция в рамките на държава членка или от всяко физическо или юридическо лице предоставянето на всяка относима информация, данни или документи във всякаква форма или формат, независимо от средството за съхранение или мястото, на което се съхраняват, за да се установи дали нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент е извършено или се извършва и за да се определят особеностите на това нарушение, включително проследяване на финансови потоци и потоци от данни, установяване на самоличността на лицата, участващи във финансови потоци и потоци от данни, и установяване на информация за банкови сметки и на собствеността на уебсайтове;	пряко действие	
в) правомощието да извършват необходимите проверки на място, включително правомощието да влизат във всички помещения, парцели или превозни средства, които търговецът, засегнат от проверката, използва за цели, свързани със своята търговска или стопанска дейност, занаят или професия, или да поиска от други публични органи да го направят, за да бъдат проучени, конфискувани, взети или набавени копия от информация, данни или документи, независимо от средството за съхранение или мястото, на което се съхраняват;	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

правомошнето да конфискуват всяка информация, данни или документи за необходимия срок и в необходимата за проверката степен; правомошнето да изискват от всеки представител или член на персонала на разследвания търговец да даде обяснения относно факти, информация, данни или документи, свързани с предмета на проверката, и да записват отговорите;		
г) правомошнето да закупуват стоки или услуги като пробни покупки, когато е необходимо, под прикрития самоличност, за да установят нарушения, обхващани от настъпващия регламент и да съберат доказателства, включително правомошнето да ги инспектират, наблюдават, изучават, разглобяват или изпитват.	пряко действие	
4. Компетентните органи разполагат най-малко със следните правомошния за прилагане на законодателството:	Чл. 190ж. (1) Комисия за защита на потребителите, в качеството си на компетентен орган по чл. 190г, т. 1, упражнява пряко правомошния за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394. (2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомошния за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомошния предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. "ж" на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за: 1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отпаване на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; 2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или; 3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да	пълно

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

	разрешат отново да бъде регистриран домейна.	
а) правомощието да приемат временни мерки за предотвратяване на риска от сериозни вреди за колективните интереси на потребителите;	пряко действие	
б) правомощието да се стремят да получат или да приемат поемането на ангажименти от страна на търговеца, отговорен за нарушението, попадащо в обхвата на настоящия регламент, за преустановяване на нарушението;	пряко действие	
в) правомощието да получат от търговеца, по негова инициатива, допълнителни ангажименти за обезщетяване в полза на потребителите, засегнати от предполагаемото нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент, или когато е подходящо да се стремят да получат ангажименти от страна на търговеца за предоставянето на адекватни средства за защита на потребителите, засегнати от това нарушение;	пряко действие	
г) когато е приложимо, правомощието да информират с подходящи средства потребителите, които претендират, че са претърпели вреда в резултат от нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент, относно начините за търсене на обезщетение по националното право;	пряко действие	
д) правомощието да издадат писмена заповед до търговеца за преустановяване на нарушенията, попадащи в обхвата на настоящия регламент;	пряко действие	
е) правомощието да постигнат преустановяването или налагането на забрана на нарушенията, попадащи в обхвата на настоящия регламент;	пряко действие	
ж) когато липсват други ефективни средства за преустановяване или за налагане на забрана на	Чл. 190ж. (2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомощията за прилагане на	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

нарушението, попадащо в обхвата на настоящия регламент или за предотвратяване на риска от сериозни вреди на колективните интереси на потребителите: i) правомощието да премахват съдържание или да ограничават достъпа до онлайн интерфейс или да разпоредят изрично посочване на предупреждение до потребителите при достъпа до онлайн интерфейс; ii) правомощието да разпоредят на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс; или iii) когато е подходящо, правомощието да разпоредят на регистраторите или регистраторите на домейни да заличат напълно квалифицирано име на домейни и да позволят на съответния компетентен орган да го регистрира; включително като изискват от трета страна или друг публичен орган да приложат тези мерки. 3) правомощието да налага санкции като глоби или периодични наказателни плащания за нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент и за неспазването на всяко решение, заповед, временна марка, ангажимент на търговеца или друга марка, приета по силата на настоящия регламент. Санкциите, посочени в буква 3) трябва да бъдат ефективни, пропорционални и възпиращи, в съответствие с изискванията, установени в законодателството на Съюза	законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. “ж” на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за: 1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореджане за отпращане на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; 2. разпореджане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или; 3. разпореджане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейна.	ПЪЛНО
пряко действие	не подлежи на транспониране	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

за защита на интересите на потребителите. По-специално, следва да се обърне надлежно внимание, в зависимост от случая, на естеството, тежестта и продължителността на съответното нарушение.		
5. Правомощието да налага санкции като глоби или периодични наказателни плащания за нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент, се прилага за всяко нарушение на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите, когато съответният правен акт на Съюза, включен в приложението, предвижда санкции. Това не засяга правомощието на националните органи по националното право да налагат санкции като административни или други глоби или периодични наказателни плащания, когато правните актове на Съюза, включени в приложението, не предвиждат санкции.	пряко действие	
6. Компетентните органи разполагат с правомощието да започват по собствена инициатива разследвания или процедури за преустановяване или за налагане на забрана на нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент.	Чл. 190з. (1) Компетентните органи по чл. 190г могат да започнат по собствена инициатива разследване или процедура за преустановяване или за налагане на забрана на нарушения на законодателството, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394.	пълно
7. Компетентните органи могат да публикуват всяко окончателно решение, всички поети от търговеца ангажименти или всяка заповед, приети съгласно настоящия регламент, включително публикуването на самоличността на търговеца, отговорен за нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент.	Чл. 190з. (2) Компетентните органи по чл. 190г могат да публикуват всяко окончателно решение, всеки поет от търговеца ангажимент или всяка заповед, приети във връзка с прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394, включително да публикуват самоличността на търговеца, отговорен за нарушение на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на същия регламент.	пълно
8. Когато е приложимо, компетентните органи могат да се консултират с организации на потребителите, асоциации на търговците, определените органи или други	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

заинтересовани лица относно ефективността на предлаганите ангажменти при преустановяване на нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент.		
Член 10. Упразняване на минимални правомощия		
1. Предвидените в член 9 правомощия се упражняват:		
а) пряко от компетентните органи въз основа на собствената им компетентност;	Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на Регламент (ЕС) 2017/2394. Чл. 190ж. (1) Комисия за защита на потребителите, в качеството си на компетентен орган по чл. 190г, т. 1, упражнява пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394. (2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. "ж" на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за: 1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отпращане на ясно предупредение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; 2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или; 3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейна.	пълно
б) когато е целесъобразно — чрез прибавяне до други компетентни органи или други публични органи;	Чл. 190ж. (2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомощията за прилагане на	пълно

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

	законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. "ж" на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за: 1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отправяне на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс; 2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или; 3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейна.	
в) чрез даване на указания на определените органи, ако е приложимо; или		Република България не се възползва от предоставената опция. Разпоредбата няма задължителен
г) чрез сезиране на съдилища, от чиято компетентност е да издадат необходимото решение, включително, когато е подходящо, чрез обжалване, в случай че заявлението за издаване на необходимото решение не е уважено.		Република България не се възползва от предоставената опция. Разпоредбата няма задължителен
2. Прилагането и упражняването на посочените в член 9 правомощия при прилагането на настоящия регламент са		задължителен

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

пропорционални и в съответствие с правото на Съюза и националното право, включително с приложимите процесуални гаранции и принципите, залегнали в Хартата на основните права на Европейския съюз. Мерките по разследването и прилагането на законодателството, приети във връзка с прилагането на настоящия регламент, трябва да съответстват на естеството и цялостната действителна или вероятна вреда от нарушението на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите.	пряко действие	
Член 11. Искания за информация.		
1. При поискване от орган заявител, органът, към който е отправено искането, предоставя на органа заявител незабавно и във всеки случай в срок от 30 дни, освен ако не е договорено друго, всяка относима информация, която е необходима, за да установи дали е извършено или се извършва нарушение в рамките на Съюза и за да се постигне преустановяването на нарушението.	пряко действие	
2. Органът, към който е отправено искането, предприема съответстващите и необходими разследвания или взема всички други необходими или подходящи мерки с цел да събере изискваната информация. Ако е необходимо, тези разследвания се осъществяват със съдействието на други публични органи или определени органи.	пряко действие	
3. При поискване от органа заявител, органът, към който е отправено искането, може да разреши длъжностни лица на органа заявител да придружават по време на разследванията длъжностните лица на органа, към който е отправено искане.	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Член 12. Искания за предприемане на правоприлагащи мерки		
1. При поискване от орган заявител, органът, към който е отправено искането, предприема всички необходими и пропорционални мерки по прилагане на законодателството, за да постигне преустановяването или налагането на забрана на нарушенията в рамките на Съюза, като упражнява посочените в член 9 правомощия и всички допълнителни правомощия, предоставени му съгласно националното право. Органът, към който е отправено искането, определя подходящите мерки по прилагане на законодателството, необходими за постигане на преустановяването или за налагането на забрана на нарушенията в рамките на Съюза, и ги предприема незабавно, и не по-късно от 6 месеца след получаването на искането, освен ако не представи конкретни причини за удължаването на този срок. Когато е целесъобразно, органът, към който е отправено искането, налага санкции като глоби или периодични наказателни плащания на търговеца, отговорен за нарушенията в рамките на Съюза. Органът, към който е отправено искането, може да получи от търговеца, по негова инициатива, допълнителни ангажменти за обезщетяване в полза на потребителите, засегнати от предполагаемото нарушение в рамките на Съюза, или когато е подходящо — да се стреми да получи ангажменти за обезщетяване от страна на търговеца за предоставяне на адекватни средства за защита на потребителите, засегнати от това нарушение.	пряко действие	
2. Органът, към който е отправено искането, информира редовно органа заявител за предприетите стъпки и мерки, както и за стъпките и мерките, които възнамерява да		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

предприеме. Органът, към който е отправено искането, уведомява незабавно чрез електронната база данни, предвидена в член 35, органа заявител, компетентните органи за другите държави членки и Комисията за предприетите мерки и техния ефект върху нарушението в рамките на Съюза, включително следното: а) дали са наложени временни мерки; б) дали нарушението е преустановено; в) какви мерки са предприети и дали тези мерки са били изпълнени; г) степента, в която на потребителите, засегнати от предпологаемото нарушение са предложени ангажменти за обезщетяване.	пряко действие	
Член 13. Процедура за искания за взаимна помощ. 1. В исканията за взаимна помощ органът заявител предоставя необходимата информация, която да позволи на органа, към който е отправено искането, да изпълни това искане, включително всяко необходимо доказателство, което може да бъде събрано само на територията на държавата членка на органа заявител.		
2. Исканията за взаимна помощ се изпращат за сведение от органа заявител до единната служба за връзка на държавата членка на органа, към който е отправено искането, и до единната служба за връзка на държавата членка на органа заявител. Единната служба за връзка на държавата членка на органа, към който е отправено искането, препраща незабавно исканията до съответния	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

компетентен орган.		
3. Исканията за взаимна помощ и всички съобщения, свързани с тях, се отправят писмено чрез използване на стандартни формуляри и се изпращат по електронен път посредством електронната база данни, създадена съгласно член 35.	пряко действие	
4. Езиците, използвани за исканията за взаимна помощ и за всички съобщения, свързани с тях, се договарят между съответните компетентни органи.	пряко действие	
5. Ако не може да бъде постигнато съгласие относно езиците, исканията за взаимна помощ се изпращат на официалния език или на един от официалните езици на държавата членка на органа заявител, а отговорите — на официалния език или на един от официалните езици на държавата членка на органа, към който е отправено искането. В посочения случай всеки компетентен орган осигурява необходимите преводи на исканията, отговорите и другите документи, които получава от друг компетентен орган.	пряко действие	
6. Органът, към който е отправено искането, отговаря пряко на органа заявител и на единните служби за връзка на държавите членки на органа заявител и на органа, към който е отправено искането.	пряко действие	
Член 14. Отказ за изпълнение на искане за взаимна помощ		
1. Органът, към който е отправено искане, може да откаже да изпълни искане за информация, съгласно член 11, ако е изпълнено едно или повече от следните условия:	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

а) след консултации с органа заявител, изглежда, че изискваната информация не е необходима на органа заявител, за да установи дали е извършено или се извършва нарушение в рамките на Съюза или да установи дали съществува основателно съмнение, че може да бъде извършено такова нарушение;	пряко действие	
б) органът заявител не е съгласен, че информацията е предмет на разпоредбите за поверителност и за професионална и търговска тайна, установени в член 33;	пряко действие	
в) вече са образувани наказателно разследване или съдебно производство срещу същия търговец по отношение на същото нарушение в рамките на Съюза от съдебните органи в държавата членка на органа, към който е отправено искането, или на органа заявител.	пряко действие	
2. Органът, към който е отправено искане, може да откаже да изпълни искане за правопримателски мерки съгласно член 12 ако, след консултации с органа заявител, се прилага едно или повече от следните условия:	пряко действие	
а) вече е образувано наказателно разследване или съдебно производство или е налице съдебно решение, съдебно споразумение или съдебна заповед по отношение на същото нарушение в рамките на Съюза и срещу същия търговец от съдебните органи в държавата членка на органа, към който е отправено искането;	пряко действие	
б) вече е поставено начало на упражняването на необходимите изпълнителни правомощия или вече е прието административно решение по отношение на същото нарушение в рамките на Съюза и срещу същия търговец в държавата членка на органа, към който е отправено искането, за да се постигне преустановяването или налагането на забрана на нарушението в рамките на Съюза;	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

в) органът, към който е отправено искането, след извършване на съответно разследване, стига да заключението, че не е налице нарушение в рамките на Съюза;	пряко действие	
г) органът, към който е отправено искането, стига до заключението, че органът заявител не е предоставил достатъчно информация в съответствие с член 13, параграф 1;	пряко действие	
д) органът, към който е отправено искането, е приел предложени от страна на търговеца ангажименти да преустанови нарушението в рамките на Съюза в определен срок и този срок все още не е изтекъл.	пряко действие	
Органът, към който е отправено искането, обаче изпълнява искането относно правоприлагащите мерките съгласно член 12, ако търговецът не успее да изпълни постегите ангажименти в рамките на срока, посочен в първа алинея, буква д).	пряко действие	
3. Органът, към който е отправено искането, уведомява органа заявител и Комисията за отказа да се съобрази с искането за взаимна помощ и излага основанията си за отказа.	пряко действие	
4. В случай на несъгласие между органа заявител и органа, към който е отправено искането, органът заявител или органът, към който е отправено искането, може да отнесе въпроса до Комисията, която незабавно се произнася със становище. Когато въпросът не е отнесен до нея, Комисията може да се произнесе със становище по своя собствена инициатива. За да се произнесе със становище, Комисията може да поиска относимата информация и документация, които са били разменени между органа заявител и органа, към който е отправено искането.	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

5. Комисията наблюдава функционирането на механизма за взаимна помощ, както и спазването от компетентните органи на процедурите и сроковете за обработване на искания за взаимна помощ. Комисията има достъп до исканията за взаимна помощ и до информацията и документите, които се обменят между органа заявител и органа, към който е отправено искането.	нормата се отнася до Европейската комисия	
6. Когато е целесъобразно, Комисията може да издаде насоки и да предостави съвети на държавите членки, за да гарантира ефективното и ефикасното функциониране на механизма за взаимна помощ.	нормата се отнася до Европейската комисия	
Член 15. Процедура за вземане на решения между държавите членки По въпросите, уредени в настоящата глава, съответните компетентни органи вземат решенията си с консенсус.	пряко действие	
Член 16. Общи принципи на сътрудничеството.		
1. Когато е налице основателно съмнение, че се извършва широко разпространено нарушение или широко разпространено нарушение със съюзно измерение, съответните компетентни органи и Комисията незабавно се информират взаимно и информират съответните единни служби за връзка, като изпращат предупредения съгласно член 26.	пряко действие	
2. Компетентните органи, засегнати от широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение, координират мерките си за разследване и прилагане на законодателството с цел справяне с нарушенията. Те обменят помежду си всички необходими доказателства и	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

информация и незабавно оказват един на друг, а също и на Комисията, всякакъв вид помощ, от която има нужда.		
3. Компетентните органи, засегнати от широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение, гарантират, че са събрани всички необходими доказателства и информация и че са взети всички необходими мерки по прилагане на законодателството, за да се постигне преустановяването или забраната на това нарушение.	пряко действие	
4. Без да се засягат разпоредбите на параграф 2, настоящият регламент не засяга национални действия за разследване и прилагане на законодателството във връзка с едно и също нарушение и един и същ търговец.	пряко действие	
5. Когато е целесъобразно, компетентните органи могат да приканят служители на Комисията и други придружаващи лица, оправомощени от Комисията, да участват в координираните разследвания, действията по прилагане на законодателството и другите мерки съгласно настоящата глава.	пряко действие	
Член 17. Предприемане на координирани действия и определяне на координатор		
1. В случай на основателно съмнение, че се извършва широко разпространено нарушение, компетентните органи относно това нарушение поставят началото на координирано действие, основано на съгласие между тях. Единните служби за връзка, засегнати от това нарушение, и Комисията се уведомяват за започването на координираното действие незабавно.	пряко действие	
2. Компетентните органи, засегнати от предполагаемото широко разпространеното нарушение, определят помежду си един компетентен орган, засегнат от предполагаемото	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

широко разпространеното нарушение, който да поеме ролата на координатор. Ако не може да бъде постигнато споразумение за координатора, Комисията поема ролата на координатор.		
3. Ако Комисията има основателно съмнение за широко разпространено нарушение със съюзно измерение, тя незабавно уведомява компетентните органи и единните служби за връзка, които предполагаемост нарушение касае съгласно член 26. В уведомлението Комисията посочва основанията за евентуално координирано действие. Компетентните органи, които предполагаемост широко разпространено нарушение със съюзно измерение касае, провеждат необходимото разследване въз основа на информацията, с която разполагат или до която имат лесен достъп. Компетентни органи, които предполагаемост широко разпространено нарушение със съюзно измерение касае, съобщават резултатите от такива разследвания на другите компетентни органи, на съответните единни служби за връзка и на Комисията съгласно член 26, в рамките на един месец от уведомлението на Комисията. Когато в хода на такива разследвания се разкрие, че е възможно да се извършва широко разпространено нарушение със съюзно измерение, компетентните органи, които това нарушение касае, започват координирано действие и предприемат мерките, установени в член 19, а когато е подходящо, мерките, установени в членове 20 и 21.	нормата се отнася до Европейската комисия	
4. Координираните действия, посочени в параграф 3, се координират от Комисията.	пряко действие	
5. Даден компетентен орган се присъединява към координирано действие, ако по време на него стане ясно, че широко разпространеното нарушение или широко	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

разпространеното нарушение със съюзно измерение касае и него.		
Член 18. Мотиви за отказ за участие в координирани действия		
1. Компетентен орган може да откаже да участва в координирано действие по всяка от следните причини:	пряко действие	
а) срещу същия търговец вече е образувано наказателно разследване или съдебно производство, постановено е съдебно решение или е постигнато съдебно споразумение за същото нарушение в държавата членка на компетентния орган;	пряко действие	
б) вече е предприето упражняването на необходимите правомощия за прилагане на законодателството преди отправянето на предупреждение съгласно член 17, параграф 3 или вече е прието административно решение срещу същия търговец по отношение на същото нарушение в държавата членка на компетентния орган, за да се постигне преустановяването или налагането на забрана на широко разпространеното нарушение или широко разпространено нарушение със съюзно измерение;	пряко действие	
в) след извършване на съответно разследване е видно, че действителното или потенциалното въздействие на предполагаемото широко разпространено нарушение или широко разпространено нарушение със съюзно измерение в държавата членка на компетентния орган е пренебрежимо малко и че не е необходимо компетентният орган да приема правоприлагащи мерки;	пряко действие	
г) съответното широко разпространено нарушение или широко разпространено нарушение със съюзно измерение не е настъпило в държавата членка на компетентния орган и не е необходимо компетентният	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

орган да приема правоприлагащи мерки;

д) компетентният орган е приел поети от страна на търговеца, отговорен за широко разпространено нарушение или широко разпространено нарушение със съюзно измерение, предложени антажменти да преустанови нарушението в държавата членка на компетентия орган и тези антажменти са били изпълнени, и поради това не е необходимо компетентният орган да приема правоприлагащи мерки.		
2. Когато компетентен орган откаже да участва в координирано действие, той незабавно уведомява за решението си Комисията и другите компетентни органи и единни служби за връзка, засегнати от широко разпространено нарушение или широко разпространено нарушение със съюзно измерение, като посочва причините за решението си и представя необходимите подкрепящи документи.	пряко действие	
Член 19. Мерки по разследване при координирани действия		
1. Компетентните органи, които координираното действие касае, гарантират, че разследванията и проверките се извършват ефективно, ефикасно и координирано. Те се стремят да провеждат едновременно разследвания и проверки и, доколкото националното процесуално право допуска това, да прилагат временни мерки.	пряко действие	
2. Механизмът за взаимна помощ съгласно глава III може да се използва, ако е необходимо, по-специално с цел събиране на необходимите доказателства и друга информация от държави членки, различни от държавите членки, които координираното действие касае, или с цел	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

да се гарантира, че съответният търговец не заобикаля правоприлагащите мерки.		
3. Когато е подходящо компетентните органи, които координираното действие касае, представят резултата от разследването и оценката на широко разпространеното нарушение или, когато е приложимо, на широко разпространеното нарушение със съюзно измерение в обща позиция, договорена между тях.	пряко действие	
4. Освен ако е договорено друго между компетентните органи, засегнати от координираното действие, координаторът съобщава общата позиция на отговорния за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение търговец. На отговорния за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение търговец се дава възможността да бъде изслушан по въпросите, формирани част от общата позиция.	пряко действие	
5. Когато е подходящо и без да се засягат член 15 или правилата относно поверителността и относно професионалната и търговската тайна, установени в член 33, компетентните органи, засегнати от координираното действие решават да публикуват общата позиция или части от нея на своите уебсайтове и могат да потърсят становищата на организации на потребителите, асоциации на търговците и други засегнати страни. Комисията публикува общата позиция на своя уебсайт със съгласието на съответния компетентен орган.	пряко действие	
Член 20. Ангажменти при координирани действия		
1. Въз основа на общата позиция, приета съгласно член 19, параграф 3, компетентните органи, които		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

координираното действие касае, могат да приканат търговеца, отговорен за широко разпространеното нарушение или за широко разпространеното нарушение със съюзно измерение да предложи в определен срок ангажменти за преустановяване на нарушението. Търговецът също може по собствена инициатива да предложи да поеме задължение за преустановяване на нарушението или да предложи на потребителите, засегнати от това нарушение, ангажменти за обезщетяване.	пряко действие	
2. Когато е целесъобразно и без да се засягат правилата относно поверителността и относно професионалната и търговската тайна, установени в член 33, съответните компетентни органи могат да публикуват на своите уебсайтове ангажиментите, предложени от търговеца, отговорен за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение или, ако е целесъобразно, Комисията може да публикува на своя уебсайт предложените от този търговец ангажменти при поискване от съответните компетентни органи. Компетентните органи и Комисията могат да потърсят становищата на организации на потребителите, асоциации на търговците и други заинтересовани страни.	пряко действие	
3. Компетентните органи, които координираното действие касае, оценяват предложените ангажменти и съобщават резултата от оценката на търговеца, отговорен за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение, и когато е приложимо, ако са предложени ангажменти за обезщетяване от търговеца, те информират потребителите, които твърдят, че са претърпели вреда в резултат от това нарушение. Когато поестите ангажменти	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

са пропорционални и достатъчни за преустановяване на широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение, компетентните органи приемат тези ангажименти и определят срок, в рамките на който ангажиментите трябва да бъдат изпълнени.		
4. Компетентните органи, които координираното действие касае, наблюдават изпълнението на ангажиментите. По-специално те гарантират, че търговецът, отговорен за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение, редовно докладва на координатора за напредъка при изпълнението на ангажиментите. Когато е целесъобразно, компетентните органи, които координираното действие касае, могат да потърсят становищата на организации на потребителите и на експерти, за да проверят дали стъпките, предприети от търговеца, са в съответствие с ангажиментите.	пряко действие	
Член 21. Правоприлагащи мерки при координирани действия		
1. Компетентните органи, които координираното действие касае, предприемат всички необходими правоприлагащи мерки срещу търговеца, отговорен за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение, за да се постигне преустановяването или забраната на това нарушение.	пряко действие	
Когато е целесъобразно, те налагат санкции, например глоби или периодични наказателни плащания на търговеца, отговорен за широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

сърочно измерение. Компетентният орган може да получава от търговеца, по негова собствена инициатива, допълнителни ангажменти за обезщетяване на потребителите, засегнати от предполагаемото нарушение или от предполагаемото нарушение със сърочно измерение, или когато е подходящо може да се стреми да получи ангажменти от страна на търговеца за представянето на адекватни средства за защита на потребителите, засегнати от нарушението.		
Правоприлагащите мерки са особено подходящи в случаите, когато:		
а) е необходимо незабавно правоприлагащо действие за постигането на бързо и ефективно преустановяване на нарушението;		
б) малко е вероятно нарушението да бъде преустановено в резултат на ангажиментите, предложени от търговеца, който е отговорен за нарушението;		
в) търговецът, който е отговорен за нарушението, не предложи ангажменти преди изтичането на указания от съответните компетентни органи срок;		
г) търговецът, който е отговорен за нарушението, предлага ангажменти, които са недостатъчни, за да се гарантира преустановяването на нарушението и, когато е подходящо, правни средства за защита на потребителите, засегнати от него; или		
д) търговецът, отговорен за нарушението, не изпълни		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

ангажиментите за преустановяване на нарушението или, когато е подходящо, за предоставяне на правни средства за защита на потребителите, претърпели вреди от нарушението, в срока, посочен в член 20, параграф 3;		
2. Правоприлагащите мерки съгласно параграф 1 се предприемат по ефективен, ефикасен и координиран начин, за да се постигне преустановяването или забраната на широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение. Компетентните органи, които координират действията, се стремят да предприемат правоприлагащи мерки едновременно в държавите членки, засегнати от това нарушение.	пряко действие	
Член 22. Приключване на координираните действия		
1. Координираното действие приключва, ако компетентни органи, които координират действията, стигнат до заключението, че широко разпространеното нарушение или широко разпространеното нарушение със съюзно измерение е преустановено или забранено във всички засегнати държави членки или че такова нарушение не е било извършено.	пряко действие	
2. Координаторът уведомява незабавно Комисията и ако е целесъобразно — компетентните органи и единните служби за връзка на държавите членки, които координират действията, за приключването на координираните действия.	пряко действие	
Член 23. Роля на координатора		
1. Координаторът, определен в съответствие с членове 17 или 29, по-специално:	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

а) гасантира, че всички засегнати компетентни органи и Комисията са надлежно и своевременно информирани за напредъка на разследването или на правоприлаганото действие, както е приложимо, както и че са информирани за очакваните следващи стъпки и мерките, които предстои да бъдат приети;		
б) координира и наблюдава, както е приложимо, мерките по разследване, предприети от съответните компетентни органи в съответствие с настоящия регламент;		
в) координира изготвянето и споделянето на всички необходими документи между засегнатите компетентни органи и Комисията;		
г) поддържа, както е приложимо, контакт с търговеца и другите страни, засегнати от мерките по разследване или прилагане на законодателството, освен когато е договорено друго от съответните компетентни органи и координатора;		
д) когато е приложимо, координира оценката, консултациите и наблюдението от страна на засегнатите компетентни органи, както и другите стъпки, необходими за обработване и изпълнение на ангажиментите, предложени от засегнатите търговци;		
е) когато е приложимо, координира мерките по прилагане на законодателството, приети от съответните компетентни органи;		

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

ж) координира исканията за взаимна помощ, подадени от засегнатите компетентни органи съгласно глава III.		
2. Координаторът не носи отговорност за действията или бездействията на засегнатите компетентни органи, когато те упражняват правомощията, предвидени в член 9.	пряко действие	
3. Когато координираните действия се отнасят до широко разпространени нарушения или широко разпространени нарушения със съюзно измерение на правните актове на Съюза, посочени в член 2, параграф 10, координаторът приканва Европейския банков орган да действа като наблюдател.	пряко действие	
Член 24. Езиков режим		
1. Езиците, използвани от компетентните органи за уведомяването и всички съобщения, уредени от настоящата глава, които са свързани с координираните действия и повсеместните проверки, се договарят между съответните компетентни органи.	пряко действие	
2. Ако не може да бъде постигнато съгласие между съответните компетентни органи, уведомяването и другите съобщения се изпращат на официалния език или на един от официалните езици на държавата членка, която прави уведомяването или друго съобщение. В такъв случай, ако е необходимо, всеки съответен компетентен орган отговаря за преводите на уведомяването, съобщенията и другите документи, които получава от други компетентни органи.	пряко действие	
Член 25. Езиков режим за общуване с търговци		
За целите на процедурите, предвидени в настоящата глава, търговецът има право да общува на официалния език или на един от официалните езици, използван за официални цели в държавата членка, в която търговецът е	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

установен или пребивава.			
Член 26. Предупреждения			
1. Компетентният орган уведомява незабавно Комисията, другите компетентни органи и единните служби за връзка за всяко основателно съмнение, че на неговата територия се извършва нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент, което може да засегне интересите на потребителите в други държави членки.		пряко действие	
2. Комисията уведомява незабавно съответните компетентни органи и единни служби за връзка за всяко основателно съмнение за наличието на нарушение, попадащо в обхвата на настоящия регламент.	нормата се отнася до Европейската комисия		
3. При уведомяването, което означава при отправянето на предупредение, съгласно параграфи 1 и 2, компетентният орган или Комисията предоставят по-специално следната информация, когато има такава, за предполагаемото, попадащо в обхвата на настоящия регламент нарушение:	пряко действие		
а) описание на действието или бездействието, което съставлява нарушението;			
б) детайли на продукта или услугата, засегнати от нарушението;			
в) държавите членки, които са засегнати или е възможно да са засегнати от нарушението;			
г) самотичността на търговеца или търговците, отговорни или за които има съмнения, че са отговорни за			

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

нарушението; д) правното основание за възможни действия чрез позоваване на националното право и съответните разпоредби на правните актове на Съюза, посочени в приложението; е) описанието на съдебното производство, правоприлагащите мерки или другите мерки, предприети във връзка с нарушението, датите на предприемането им и тяхната продължителност, както и етапът им; ж) самоличността на компетентните органи, които започват съдебното производство и вземат други мерки.		
4. При отправянето на предупреждение компетентният орган може да отправи искане към компетентните органи и съответните единни служби за връзка в други държави членки и към Комисията или Комисията може да отправи искане към компетентните органи и съответните единни служби за връзка в други държави членки да проверят дали, въз основа на информацията, с която разполагат или до която имат лесен достъп съответните компетентни органи или Комисията, подобни предполагаеми нарушения се извършват на територията на тези държави членки или дали вече са предприети правоприлагащи мерки срещу такива нарушения в тези държави членки. Въпросните компетентни органи на други държави членки и Комисията отговарят незабавно на искането.	пряко действие	
Член 27. Външни предупреждения 1. Освен ако няма основание за друго, всяка държава членка предоставя правомощието на определени органи,	Чл. 190к. (1) Европейския потребителски център, представителните сдружения на потребителите и когаго е необходимо, сдружения на	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

европейски потребителски центрове, организации и асоциации на потребителите, а когато е подходящо — и на асоциации на търговци, с необходимия експертен опит да отправят предупреждения до компетентните органи на съответните държави членки и Комисията за предполагаеми нарушения, подаващи в обхвата на настоящия регламент и да предоставят информацията, посочена в член 26, параграф 3, с която разполагат („външно предупреждение“). Всяка държава членка незабавно предоставя на Комисията списъка с тези образувания и всякакви промени в него.	търговците могат да подават сигнали до компетентните органи по чл.190г и до Европейската комисия за предполагаеми нарушения на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, като предоставят информацията, посочена в чл. 26, пар. 3 от същия регламент, с която разполагат. Информацията, която се предоставя, трябва да бъде вярна, актуална и точна, и при необходимост да бъде коригирана или оттегляна. (3) Председателят на Комисията за защита на потребителите предоставя на Европейската комисия списък на органите и организациите по ал.1, имащи право да подават сигнали за предполагаеми нарушения на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях и информация за органите и организациите.	ПЪЛНО
2. След консултации с държавите членки Комисията дава правс на асоциации, представляващи на равнището на Съюза интересите на потребителите и когато е подходящо — на търговците, правомощието да отправят външни предупреждения.	нормата се отнася до Европейската комисия	
3. Компетентните органи не са задължени да откриват процедура или да предприемат други действия в отговор на външно предупреждение. Субектите, които отправят външни предупреждения, гарантират, че предоставената информация е вярна, актуална и точна, и коригират незабавно предоставената информация или я оттеглят, ако е необходимо.	Чл. 190к. (1) Европейския потребителски център, представителните сдружения на потребителите и когато е необходимо, сдружения на търговците могат да подават сигнали до компетентните органи по чл.190г и до Европейската комисия за предполагаеми нарушения на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, като предоставят информацията, посочена в чл. 26, пар. 3 от същия регламент, с която разполагат. Информацията, която се предоставя, трябва да бъде вярна, актуална и точна, и при необходимост да бъде коригирана или оттегляна. (2) Компетентните органи по чл.190г не са длъжни да откриват процедура или да предприемат действия във връзка с отправен до тях сигнал от органите и организациите, посочените в ал. 1.	ПЪЛНО

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Член 28. Обмен на друга информация, която е от значение за откриването на нарушения Доколкото е необходимо за постигането на целите на настоящия регламент, компетентните органи, чрез електронната база данни, посочена в член 35, уведомяват незабавно Комисията и компетентните органи на съответните държави членки за всяка мярка, предприета от тях за справяне с нарушението, попадащо в обхвата на настоящия регламент, в рамките на своята компетентност, ако подозират, че въпросното нарушение може да засегне интересите на потребители в други държави членки.	пряко действие
Член 29. Повсеместни проверки	
1. Компетентните органи могат да решат да проведат повсеместна проверка за установяване на съответствието със или за разкриване на нарушения на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите. Освен ако не е договорено друго от участващите компетентни органи, повсеместните проверки се координират от Комисията.	пряко действие
2. Когато провеждат повсеместни проверки, участващите компетентни органи могат да използват правомощията за разследване, предвидени в член 9, параграф 3, и всички други правомощия, предоставени им по силата на националното право.	пряко действие
3. Компетентните органи могат да приканят определени органи, служители на Комисията и други придружаващи лица, оправомощени от Комисията, да участват в повсеместните проверки.	пряко действие
Член 30. Координиране на други дейности, които допринасят за разследването и прилагането на	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Законодателството		
1. Доколкото е необходимо за постигане на целта на настоящия регламент, държавите членки могат да се уведомяват една друга и да уведомяват Комисията за действията си в следните области: а) обучението на своите служители, участващи в прилагането на настоящия регламент; б) събирането, класифицирането и обмена на данни относно потребителските жалби; в) разработването на специфични секторни мрежи между длъжностните лица; г) разработването на инструменти за информация и комуникация; и д) когато е приложимо, разработването на стандарти, методи и ръководства във връзка с прилагането на настоящия регламент.	пряко действие	
2. Доколкото е необходимо за постигането на целта на настоящия регламент, държавите членки могат да координират и организират съвместно дейности в областите, посочени в параграф 1.	пряко действие	
Член 31. Обмен на длъжностни лица между компетентните органи		
1. Компетентните органи могат да участват в схеми за обмен на длъжностни лица от други държави членки с цел подобряване на сътрудничеството. Компетентните органи вземат необходимите мерки, за да дадат възможност на	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

длъжностните лица от други държави членки да играят ефективна роля в действията на компетентния орган. За тази цел длъжностните лица се упълномощават да осъществяват задълженията, които са им вменени от приемащия ги компетентен орган, в съответствие със законите на държавата членка, в която е установен органът.		
2. По време на обmena на служители гражданската и наказателната отговорност на длъжностното лице се третира по същия начин като отговорността на длъжностните лица на приемащия компетентен орган. Длъжностните лица от други държави членки спазват професионалните стандарти и съответните вътрешни правила за поведение на приемащия компетентен орган. Тези правила за поведение гарантират по-специално защитата на физическите лица по отношение обработването на лични данни, справедливостта на процедурите и съответното спазване на разпоредбите за поверителност и за професионална и търговска тайна, установени в член 33.	пряко действие	
Член 32. Международно сътрудничество		
1. Доколкото е необходимо за постигането на целта на настоящия регламент, Съюзът осъществява сътрудничество с трети държави и с компетентните международни организации в областите, включени в обхвата на настоящия регламент, с цел да се защитят интересите на потребителите. Съюза и съответните трети държави могат да сключват споразумения, установяващи договорености относно сътрудничеството, включително установяването на мерки за взаимна помощ, обменът на поверителна информация и програмите за обмен на	нормата се отнася до Европейската комисия	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

персонал.		
2. Споразуменията, сключвани между Съюза и трети държави за сътрудничество и взаимна помощ с цел защита и укрепване на интересите на потребителите, защитат релевантните правила за защита на данните, приложими за предаването на лични данни на трети държави.	нормата се отнася до Европейската комисия	
3. Когато компетентен орган получи от орган на трета държава информация, имаща отношение към компетентните органи на други държави членки, той съобщава информацията на тези компетентни органи, доколкото му е позволено да го направи по силата на сключени двустранни споразумения за помощ с тази трета държава и доколкото тази информация е в съответствие с правото на Съюза относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни.	пряко действие	
4. Информацията, съобщена съгласно настоящия регламент, може също така да бъде съобщена от компетентен орган на орган на трета държава по силата на двустранно споразумение за помощ с третата държава, при условие че е получено одобрението на компетентния орган, който първоначално е съобщил информацията, и при условие че е в съответствие с правото на Съюза относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни.	пряко действие	
Член 33. Използване и разкриване на информация и професионална и търговска тайна		
1. Информацията, която се събира от компетентните органи и Комисията или им се съобщава в хода на прилагането на настоящия регламент, се използва само за целите на гарантиране на спазването на	Чл. 190м. Информацията, която се събира от компетентните органи по чл. 190г и която им се предоставя във връзка с изпълнение на техните правомощия, се използва единствено за целите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и може да бъде разкривана само при	пълно

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите.	условията на чл. 33 от същия регламент.	
2. Посочената в параграф 1 информация се третира като поверителна и се използва и разкрива само при надлежно отчитане на търговските интереси на физическото или юридическото лице, включително на търговски тайни и интелектуална собственост.	пряко действие	
3. Независимо от това, след консултация с компетентния орган, предоставил информацията, компетентните органи могат да разкриват информацията, необходима за:	пряко действие	
а) доказване на нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент; или		
б) постигане на преустановяването или забраната на нарушения, попадащи в обхвата на настоящия регламент.		
Член 34. Използване на доказателствата и на констатациите от разследването		
Компетентните органи могат да представят като доказателство всяка информация, документи, констатации, декларации, заверени с оригинала копия или изпратени сведения, на същата база като други подобни документи, получени в тяхната собствена държава членка, независимо от носителя, на който се съхраняват.	Чл. 190л. При осъществяване на своята дейност по прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394 компетентните органи по чл. 190г могат да използват като доказателство всеки документ, информация, констатация, декларация, заверени с оригинала копия на документи, предоставени от компетентен орган на друга държава-членка на ЕС, събрани по надлежния ѝ законов ред, независимо от носителят на който се съхраняват.	пълно
Член 35. Електронна база данни		
1. Комисията създава и поддържа електронна база данни за всички съобщения между компетентните органи, единните служби за връзка и Комисията съгласно настоящия регламент. Всяка информация, изпратена посредством електронната база данни, се съхранява и	нормата се отнася до Европейската комисия	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

обработва в електронната база данни. Тази база данни е пряко достъпна за компетентните органи, единните служби за връзка и Комисията.		
2. Информацията, предоставена от образувания, които отправят външно предупреждение съгласно член 27, параграф 1 или 2, се съхранява и обработва в електронната база данни. При все това тези образувания нямат достъп до тази база данни.	нормата се отнася до Европейската комисия	
3. Когато компетентен орган, определен орган или образувание, което отправя външно предупреждение съгласно член 27, параграф 1 или 2, установи, че предупреждение за нарушение, отправено съгласно член 26 или 27 впоследствие се окаже необосновано, той оттегля това предупреждение. Комисията своевременно отстранява съответната информация от базата данни и уведомява страните за причините за това отстраняване. Данните, свързани с нарушение, се съхраняват в електронната база данни за срок, който е не по-дълъг от необходимото за целите, за които са събрани и обработени, но не повече от пет години, считано от деня, в който: а) орган, към който е отправено искане, уведоми Комисията съгласно член 12, параграф 2, че е преустановено нарушение в рамките на Съюза; б) координаторът съобщи по силата на член 22, параграф 1 за приключването на координираното действие; в) информацията е въведена в базата данни във	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

всички други случаи.		
4. Комисията приема актове за изпълнение, в които се уреждат практическите и оперативните договорености за функционирането на електронната база данни. Тези актове за изпълнение се приемат в съответствие с процедурата по разглеждане, посочена в член 38, параграф 2.	нормата се отнася до Европейската комисия	
Член 36. Отказ от възстановяване на разходи		
1. Държавите членки се отказват от всички искания за възстановяване на разходи, направени при прилагане на настоящия регламент.	пряко действие	
2. Независимо от параграф 1, по отношение на искания за правоприлагани мерки съгласно член 12, държавата членка на органа заявител продължава да носи отговорност пред държавата членка на органа, към който е отправено искането, за всички направени разходи и понесени загуби в резултат на мерки, които са отхвърлени и обявени от съд за неоснователни, доколкото се отнася до същността на въпросното нарушение.	пряко действие	
Член 37. Приоритети в прилагането на законодателството		
1. До 17 януари 2020 г. и на всеки две години след това, държавите членки обменят помежду си и с Комисията информация относно своите приоритети в прилагането на законодателството за прилагане на настоящия регламент. Тази информация включва: а) информация относно пазарните тенденции, които би могло да засегнат интересите на потребителите в	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

съответната държава членка и в други държави членки;		
б) преглед на действията, проведени по силата на настоящия регламент през последните две години, и по-специално дейностите по разследване и по прилагане на законодателството, свързани с широко разпространените нарушения;		
в) статистически данни, обменени чрез предупреждения, посочени в член 26;		
г) примерни приоритетни области през следващите две години за прилагането на актовете на Съюза за защита на интересите на потребителите в съответната държава членка; и		
д) предложените приоритетни области през следващите две години за прилагането на актовете на Съюза за защита на интересите на потребителите на равнището на Съюза.		
2. Без да се засяга член 33, на всеки две години Комисията представя обзор на информацията, посочена в параграф 1, букви а), б) и в), и я прави достъпна за обществеността. Комисията уведомява Европейския парламент за това.	нормата се отнася до Европейската комисия	
3. В случаите, когато е налице съществена промяна на обстоятелствата или на пазарните условия през двете години след последното предоставяне на информация относно приоритетите им в прилагането на законодателството, държавите членки актуализират приоритетите си за прилагане на законодателството и уведомяват за това останалите държави членки и	пряко действие	

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Комисията.			
4. Комисията обобщава приоритетите в прилагането на законодателството, представени от държавите членки в съответствие с параграф 1 от настоящия член, и докладва веднъж годишно на Комитета, посочен в член 38, параграф 1, с цел улесняване на приоритизирането на действията по силата на настоящия регламент. Комисията обменя добри практики и сравнителни анализи с държавите членки, особено с оглед на разработването на дейности за изграждане на капацитет.	нормата се отнася до Европейската комисия		
Член 38. Комитет			
1. Комисията се подпомага от комитет. Този комитет е комитет по смисъла на Регламент (ЕС) № 182/2011.	нормата се отнася до Европейската комисия		не подлежи на транспониране
2. При позоваване на настоящия параграф се прилага член 5 от Регламент (ЕС) № 182/2011.	нормата се отнася до Европейската комисия		не подлежи на транспониране
Член 39. Уведомления			
Държавите членки незабавно съобщават на Комисията текста на всички разпоредби от националното право, които приемат по въпроси, попадащи в обхвата на настоящия регламент, както и текста на споразумения, които сключват по въпроси, попадащи в обхвата на настоящия регламент, с изключение на споразумения, отнасящи се до конкретни случаи.			не подлежи на транспониране
Член 40. Докладване			
1. До 17 януари 2023 г. Комисията представя доклад до Европейския парламент и до Съвета относно прилагането на настоящия регламент.	нормата се отнася до Европейската комисия		не подлежи на транспониране, тъй като нормата е процедурна от общностен

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ПРАВОТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

		характер.
2. Този доклад съдържа оценка на прилагането на настоящия регламент, включително оценка на ефективността на прилагането на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите съгласно настоящия регламент, по-специално във връзка с правомощията на компетентните органи, установени в член 9, както и, по-специално, преглед на това как се развива спазването от страна на търговците на законодателството на Съюза за защита на интересите на потребителите на ключови потребителски пазари, засегнати от трансгранична търговия. Когато е необходимо, този доклад се придружава от законодателни предложения.	нормата се отнася до Европейската комисия	не подлежи на транспониране, тъй като нормата е процедурна от общностен характер.
Член 41. Отмяна		
Регламент (ЕО) № 2006/2004 се отменя считано от 17 януари 2020 г.	пряко действие	
Член 42. Влизане в сила и прилагане Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след публикуването му в Официален вестник на Европейския съюз.	пряко действие	
Прилага се от 17 януари 2020 г.	§ 14. Законът влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“, с изключение на: 1. параграфи 1, 5, 8, 9, 10, 11 и 13, които влизат в сила от 17 януари 2020 г.;	пълно
Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.	пряко действие	

СПРАВКА

за отразяване на становищата, получени в рамките на обществено съгласуване на проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите на портала за обществени консултации към Министерския съвет и на интернет страницата на Министерството на икономиката

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
valentin.2017 от Портала за обществени консултации получени на 7 септември 2019 г. и 10 септември 2019 г.	Да не бъде допуснато филтриране на Интернет, чрез спиране на сайтове. Причината, която се посочва срещу това предложение е, че представлява опасен инструмент за цензуриране на Интернет чрез вкарване в черен списък на „лоши сайтове“.	Не приема предложението.	Проекта на ЗИД на ЗЗП предоставя на КЗП правомощие да разпорежда на предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги и на доставчици на хостинг услуги да премахват, блокират или ограничават достъпа до онлайн интерфейса на търговец, който е нарушил законодателството на ЕС за защита на потребителите или да разпореждат на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни. Това правомощие е в изпълнение разпоредбата на чл. 9, пар. 4, бук. „ж“ на Регламент (ЕС) 2017/2394. Съгласно тази разпоредба на регламента компетентните органи в държавите-членки трябва да могат да премахват, блокират или ограничат достъпа до онлайн интерфейса на търговец, който е нарушил законодателството на ЕС за защита на потребителите и по този начин е причинил вреди на потребителите в две или в повече държави-членки на ЕС. Това правомощие е крайна мярка, която ще бъде предприета от компетентните органи на държавите-членки, едва след като бъдат изчерпани всички останали средства, посочени в чл. 9, пар. 4, бук. „а“ – „е“ на същия регламент, които имат за цел преустановяване или забрана на нарушение, попадащо в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394. Съгласно проекта на закон, Комисията за защита на
	Ако се окаже, че функционирането на съответния сайт е легално в		

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
	юрисдикцията, където се хоства (или се хоства извън юрисдикцията на всички държави) е редно да приемем поражението като свободни хора, а не като роби. Съществуването на сайтове, които не ни харесват е цената, която трябва да платим за да живеем в цивилизовано общество и да сме свободни хора. Кой и каква отговорност носи в структурата на КЗП ако е приложил тази част от закона неправомерно? Излага се твърдение, че с чл. 190ж от ЗИД на ЗЗП се вменяват изключителни права на КЗП без предвидена защита на юридическите лица при злоупотреба с тях и неяснота, как ще се упражнява контрол за правомерно прилагане на разпоредбите на тази част от закона, както и кой ще носи отговорност за причинени вреди. Сочи се потенциална продължителност на процедурите, включително за съдебно произнасяне. Сайтът на КЗП или която и да е		потребителите ще прилага това правомощие единствено по отношение на търговци, които осъществяват дейност на територията на страната, и които насочват своята дейност към други държави-членки на ЕС. Касае се за търговец под българска юрисдикция, извършващ нарушения в рамките на ЕС, широко разпространени нарушения и широко разпространени нарушения с измерение ЕС, които са увредили, увреждат или има вероятност да увредят колективните интереси на потребителите поне в две държави-членки, /широко разпространено нарушение/ или в две трети от държавите-членки на ЕС /широко разпространено нарушение със съюзно измерение/. Разпоредбата не визира нарушения, извършени на национално ниво, нарушаващи националното законодателство за защита на потребителите. Отговорността за вреди, причинени на юридически лица от незаконосъобразна дейност на администрацията, може да бъде реализирана по съдебен ред съгласно чл. 1 от ЗОДОВ, където е предвидено, че държавата и общините отговарят за вредите, причинени на граждани и юридически лица от незаконосъобразни актове, действия или бездействия на техни органи и длъжностни лица при или по повод изпълнение на административна дейност. Исковите се разглеждат по реда, установен в АПК. Разпоредбата на чл. 190ж, ал. 4 от проекта на ЗИД на ЗЗП изрично предвижда Комисия за защита на потребителите

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
	институция не е място, което се следи на дневна база от всички ЮЛ и не може публикация някъде да се счита за надлежно връчено уведомление. Адрес за кореспонденция е достъпен безплатно чрез ТР. Да се предвиди възможност за административно обжалване на издадените заповеди.		незабавно да уведоми търговеца, за постановеното от нея решение едновременно с публикуването на решението на интернет страницата на Комисията. Съгласно така разписаната разпоредба публикуването на решението на интернет страницата на КЗП не освобождава КЗП от задължението за уведомяване на търговеца, за издаденото от нея решение. Съгласно разпоредбата на чл. 190ж, ал. 9 от проекта на ЗИД на ЗЗП, реда за обжалване на издадените заповеди е приложимият съгласно АПК.
БНААП	1. Да се прецизира текста на чл. 170д, ал. 3, т. 3 от проекта на ЗИД на ЗЗП, като за целта думата „декларацията“ бъде заменена с „някоя от декларациите“. 2. В чл. 190ж, ал. 4 не става ясно как решението се връчва на търговеца, отговорен за нарушението. От предложението текст не става ясно дали решението по ал. 4 е обжалваемо. 3. Относно размера на санкциите: при съществени нарушения с голям обществен ефект, санкцията следва да бъде на база процент от годишния оборот. Счита, че глобите и санкциите не са с възпиращ ефект.	Приема предложението Приема предложението Не приема предложението	Връчването на решението става по реда, предвиден в Административнопроцесуалния кодекс /АПК/, както и обжалването. Независимо от това, с цел постигане на по-голяма яснота в текста на разпоредбата на чл. 190ж, ал. 9 от проекта на ЗИД на ЗЗП е изрично записано, че решението по чл. 190ж, ал. 4 подлежат на обжалване по реда на АПК. В момента, Съвета на ЕС и ЕП обсъждат предложение на Комисията за директива за модернизиране на законодателството за защита на потребителите, което предвижда промени в режима на санкциите, които ще бъдат различни за нарушение на различните директиви. Предвид на това, е уместно бъдещи промени в режима за

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
	4. Относно необходимостта от връщане на отменените текстове на чл.188, ал.2 и ал.3 от ЗЗП, които касаят исковите за защита на колективния интерес на потребителите.	Не приема предложението	налагане на санкции за нарушение на законодателството за защита на потребителите да се предприемат едва след окончателното приемане на директивата за модернизиране на законодателството за защита на потребителите. (proposal for directive REFIT). Не бива да се избързва, преди окончателното приемане на текста на директивата. Предложението е извън обхвата на проекта на ЗИД на ЗЗП. В момента, Съвета на ЕС и ЕП, обсъждат предложението на Комисията за директива за представителните искове за защита на колективните интереси на потребителите. Тази директива ще създаде правна рамка на европейско ниво за колективните искове. Не е уместно да се предприемат промени в законодателството относно колективните искове, преди окончателното приемане на европейското законодателство за защита на колективните интереси на потребителите. Предложението ще бъде взето предвид, след приемане на директивата за представителните искове за защита на колективните интереси на потребителите.
Г-н Георги Григоров	Директорите на шестте регионални дирекции към Главна дирекция „Контрол на пазара“ при Комисия за защита на потребителите да бъдат назначавани на мандатен принцип.	Не приема предложението	Предложението противоречи на разпоредбите на Закона за държавния служител.
Адвокатско дружество „Владимиров Кискинов“	Предлагат следните промени в проекта на ЗИД на ЗЗП: 1. В чл.190ж, ал.5 след думите: „Издадената от Комисията заповед се публикува на интернет страницата на	Приема частично предложението	По отношение на предложението за уведомяване на доставчика на хостинг услуга за издадена заповед, се приема предложението, предвид на това, че може да бъде идентифициран доставчика на хостинг услуги. Не

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложеното	Мотиви
	КЗП в деня на издаването ѝ" да се добави израза "и незабавно се уведомява предприятието, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги и доставчика на хостинг услуги чрез изпращане на призовка или по имейл".		е възможно на практика да бъдат уведомени лично предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги предвид техният голям брой (В Публичния регистър, който се води от КРС техният брой към момента е 1124). Поради тази причина, подобно на други нормативни актове, е възприета утвърдената практика за проверка от страна на тези предприятия на интернет страницата на КЗП за наличие на издадени заповеди. За целта КЗП следва да създаде условия за извършване на автоматизирана проверка от страна на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги за издадените заповеди по ал. 5.
	В чл.190ж, ал.5: Думите „в срок до 3 дни от нейното публикуване" да се заменят с „в срок до 3 дни от уведомяването за заповедта"	Приема частично предложеното	Предложението се приема по отношение на доставчиците на хостинг услуги, те ще са длъжни да изпълнят заповедта в срок до 3 дни от уведомяването им. Същевременно, проекта на закон предвижда, че КЗП следва да създаде условия за извършване на автоматизирана проверка от страна на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги за издадените заповеди по ал. 5.
	2. В чл.190ж, ал.6: След думите „издадената заповед се публикува на интернет страницата на КЗП в деня на издаването ѝ" да се добави израза „и незабавно се уведомява регистратора на domeйна на търговеца"	Приема предложеното	

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
	Думите „се смятат за уведомени в деня на публикуване на заповедта на интернет страницата на КЗП“ да се заличат; Думите „в срок до 3 дни от публикуване на заповедта“ да се заменят с изрази „в срок до 3 дни от уведомяване на заповедта“ 3.Дефиницията на термина „онлайн интерфейс“ дава прекалено широко поле за тълкуване и риск от непропорционално прилагане на мерките 4. Не счита за основателно предвиденото в чл.190ж, ал.9 от законопроекта относно невъзможността за спиране на изпълнението при обжалване на заповед по чл.190ж, ал.5 и ал.6.	Приема предложението Приема предложението Не приема предложението Не приема предложението	Предложениято противоречи на разпоредбата на чл.3 т.15 на Регламент (ЕС) 2017/2394 което дава дефиниция на термина „онлайн интерфейс“. Това е изключително крайна мярка, която се налага едва след като са предприети редица от мерки за преустановяване на извършването нарушение и тези мерки не са довели до резултат. Целта на мярката е чрез предварителното изпълнение да бъдат предотвратени трудно поправими или дори непоправими последици от извършеното нарушение на законодателството.
"Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, търговско наименование	1. Предлага се следната редакция на чл. 190ж, ал. 3: „Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 – 11 отправят писмено искане до Комисията за защита на потребителите за	Приема частично предложението	Възприето е предложението за мотивиране на искането на компетентните органи за предприемане на действия по ал.2. Предложениято относно квалифициране на нарушенията като състоящо се в публикуване и поддържане на съдържание в онлайн интерфейс на

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
VIVACOM	предприемане на действия по ал. 2, когато предприетите от тях действия по прилагане на законодателството, предвидени в чл. 9, пар. 4, бук „а“ - „е“ на същия регламент, не са довели до преустановяване или забрана на нарушението, извършвано чрез публикуване и поддържане на съдържание в онлайн интерфейса на търговеца. Искането следва да бъде мотивирано, да посочва конкретно съдържание в онлайн интерфейса на търговеца, което е в нарушение на закон от изброени в чл. 190г, и да се отнася само до онлайн интерфейс, чрез който се извършва нарушението по изречение първо." 2. Предлага се следната редакция на чл. 190ж, ал. 7 ЗЗП (пр.): “(7) Председателят на Комисия за защита на потребителите създава условия за извършване на автоматизирана проверка от страна на търговците, на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, доставчиците на хостинг услуги и регистраторите на домейни за издадените решения по ал. 4 и заповеди по ал. 5 и ал. 6.”	Приема частично предложението	търговеца не съответства на чл.9 ал.4, бук. „ж“ Регламент (ЕС) 2017/2394. По отношение на търговците, доставчиците на хостинг услуги и регистраторите на домейни не е необходимо КЗП да създава условия за автоматизирана проверка предвид на това, че разпоредбите на проекта предвиждат този кръг от заинтересовани страни да бъде уведомяван от Комисия за защита на потребителите по реда, предвиден в Административнопроцесуалния кодекс.

Получени предложения от заинтересованите страни	Предложение	Приема/не приема предложението	Мотиви
	3. Предлага се санкциите по чл. 230в, 230г и 230д да бъдат определени в границите между 500 лв. и 2500 лв., като отпадне удвоенният размер на санкциите при повторност.	Приема частично предложението	Трябва да се има предвид, че предвидените санкции се отнасят за търговци, които предлагат стоки и/или услуги на територията на голяма част от държавите-членки на ЕС, а не на територията на страната. Предвидените санкции се отнасят за широко мащабни нарушения на законодателството (най-малко в две държави-членки на ЕС) или за широко мащабни нарушения на законодателството с измерение на ЕС по смисъла на Регламент (ЕС) 2017/2394 (най-малко в две трети от държавите-членки на ЕС). Касае се нарушения на законодателството от търговци, които извършват трансгранична дейност на територията на голяма част от Вътрешния пазар на ЕС –(facebook, Ryan air и други). Касае се за нарушения, чиито негативни последици касаят голям брой потребители в няколко държави-членки на ЕС. Това налага по-висок размер на санкциите. Независимо от това, предложението е прието частично, като размера на санкциите е намален наполовина.
	4. Предлага се в ЗЗП да бъде включена нова ал. 11 в чл. 190ж ЗЗП: „Комисията за защита на потребителите има право да издава заповед по ал. 5 и по сигнал с достатъчно доказателства, че трето лице осъществява неоторизиран контакт с потребителите на даден търговец от негово име чрез онлайн интерфейс, използвайки фирмата, търговското му наименование, търговската му марка или друг негов отличителен знак, след получено писмено становище от търговеца.“	Не приема предложението	Този въпрос е уреден в Закона за защита на потребителите. Използването на търговското наименование, търговската марка, или друг отличителен знак на търговец от друг търговец съставлява нелегална търговска практика. Използването на заблуждаващи нелегални търговски практики е забранено. Въпросът е уреден и в Закона за защита на конкуренцията. Тази практика съставлява форма на нелегална конкуренция, която е забранена.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ

Препис

РЕШЕНИЕ № 658

от 6 ноември 2019 година

ЗА ОДОБРЯВАНЕ НА ЗАКОНОПРОЕКТ

На основание чл. 87, ал. 1 от Конституцията на Република България

МИНИСТЕРСКИЯТ СЪВЕТ

РЕШИ:

1. Одобрява проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите.
2. Предлага на Народното събрание да разгледа и приеме законопроекта по т. 1.
3. Министърът на икономиката да представи законопроекта по т. 1 в Народното събрание.

МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ: /п/ Бойко Борисов

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ: /п/ Веселин Даков

Вярно,

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
“ПРАВИТЕЛСТВЕНА КАНЦЕЛАРИЯ”:

Апостол Михов





РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ

НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
Вх. №	902 - 01 - 60
Дата	06 / 11 / 2019 г.

1409
mms

№...02.01-...131.....

...6... ноември... 2019 г.

ДО

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

г-жа ЦВЕТА КАРАЯНЧЕВА

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО КАРАЯНЧЕВА,

На основание чл. 87, ал. 1 от Конституцията на Република България изпращам Ви одобрения с Решение №.....658..... на Министерския съвет от 2019 г. проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите.

Приложения:

1. Мотиви към проекта на Закон за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите.
2. Частична предварителна оценка на въздействието.
3. Справка от Министерството на правосъдието за съответствие с Конвенцията за защита на правата на човека и основните свободи и с практиката на Европейския съд по правата на човека.
4. Справки за съответствие с правото на Европейския съюз - 2 бр.
5. Справка за постъпилите предложения от обществените консултации.

МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Бойко Борисов)

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЧЕТИРИДЕСЕТ И ЧЕТВЪРТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

РАЗПОРЕЖДАНЕ

НА ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

№ 950-01-260 / 08.11 2019 г.

На основание чл. 8, ал. 1, т. 1 и чл. 77, ал. 1 и 2 от Правилника за организацията и дейността на Народното събрание

РАЗПОРЕЖДАМ:

Разпределям Законопроект за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите, № 902-01-60, внесен от Министерски съвет на 06.11.2019 г., на следните постоянни комисии:

Водеща комисия:

- Комисия по икономическа политика и туризъм

Комисии:

- Комисия по транспорт, информационни технологии и съобщения
- Комисия по здравеопазването
- Комисия по културата и медиите
- Комисия по бюджет и финанси

ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ



ЕМИЛ ХРИСТОВ

